

# 新型コロナウイルス感染症が疑われる聴覚障害者の 医療機関受診の流れについて

## 1. 新型コロナウイルス感染症相談窓口（コールセンター）へ相談

新型コロナウイルスへの感染の疑いのある方、あるいは陽性者との接触がある場合（接触者等）は、電話リレーサービス※1（事前登録が必要）等を利用して相談し、医療機関の受診が必要か確認を行ってください。

「接触者等」…陽性の方と接触のあった方。接触確認アプリCOCOA で通知のあった方等。症状の有無は問いません。

「濃厚接触者」…保健所の調査の結果、基準に該当する接触があった方。

### 【相談先】

- ① 新型コロナウイルス感染症相談窓口（コールセンター）

TEL：098-866-2129（24 時間対応）

- ※1 電話リレーサービスについて（日本財団電話リレーサービス）

URL：<https://trs-nippon.jp/>

- ② 沖縄県保健医療部地域保健課へ「02 FAX相談票」をFAXする。

FAX：098-866-2241（平日午前9時～午後5時）

## 2. 相談後、医療機関受診の必要性があると判断された場合

医療機関へ受診する前に、遠隔手話通訳の対応依頼が必要です。

沖縄市の手話通訳担当へ連絡し、遠隔手話通訳の依頼をしてください。

沖縄市障がい福祉課 手話通訳担当（平日午前9時～午後5時15分）

FAX：098-939-7739

E-mail：[syuwa@city.okinawa.lg.jp](mailto:syuwa@city.okinawa.lg.jp)

手話通訳担当から遠隔手話サービスシステムを利用するためのQRコードまたは接続URLが通知されます。

### **3. 医療機関を受診する時**

医療機関へ受診し、手話通訳担当から通知されたQRコードまたは接続URLから、遠隔手話サービスシステムへアクセスし、遠隔手話通訳による診察を受けてください。

遠隔手話サービスシステム操作の流れについては、「03 遠隔手話サービスシステム概要」をご覧ください。

#### **【その他参考】**

\* 救急搬送が必要な場合は、「Net119 緊急通報システム」※2（事前登録が必要）を利用し、緊急通報を行ってください。

#### **※2 Net119 緊急通報システム**

○沖縄市消防本部※緊急メールによる通報

URL : <https://www.city.okinawa.okinawa.jp/sp/kurashi/482/487>