

公表

令和7年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 沖縄市こども発達支援センター

公表日: 令和8年5月25日

利用児童数: 51名 (兄弟児3世帯)

回収数

32/48

	チェック項目	はい どちらともいえない いいえ わからない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	0	0	0	のびのび過ごせています。のびのびと活動できて。運動ができる室内に、すぐそばには遊具がある公園もあり身体を動かすことにとっても良い環境だと思います。	子どもが充実した時間を過ごせるよう環境づくりに努めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32	0	0	0	少人数制の3グループに分かれての活動は、親子にとっても、ゆったり、安心感のある時間でした。毎回どなたか側についてくれ、一緒に子供を見守っていただいているので安心してしています。担当の方が様子確認が毎回ある。	子どもや保護者にとって安心して過ごせる環境づくりに努めています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1	0	1	絵本コーナーは、半個室のような所で子どもが入りたがるステキな環境になっていると思います。絵本の場所は、理解してと思っています。	今後もすてきな環境になるように努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	2	0	0		
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	0	0	0	とても丁寧な療育、そして保護者支援が素晴らしかった。さすが子どもの街宣言している沖縄市だと感じた。一生に一度の未就学時期に沖縄市で療育支援が受けられたのは、何にも代えられない素晴らしい経験だった。どの市町村に居住しているかは、かなり重要ポイントだと心底思った。息子は、沖縄市の早期療育の恩恵を受けられて、ラッキーだと感じた。難聴があるが、その子に合わせてゆっくり声かけてくれる。ちゃんと、1人、1人に向き合ってくれて、その子が楽しいことや、驚かせて笑わしてくれて向き合ってくれて感謝しています。	暖かいご意見をありがとうございます。今後もいただいたお言葉を励みに職員一同、より良い支援と環境づくりに努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	1	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	0	0	0	丁寧に聞き取り調査の時間を設けてくれた。つくし園の素晴らしさ、良さを、まだ繋がってない保護者さんへ広めたい。色々話を聞いてくれて、一緒に考えてくれます。	暖かいご意見をありがとうございます。今後もいただいたお言葉を励みに職員一同、より良い支援と環境づくりに努めています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	0	0	0	専門的な方たちの意見も聞けてとても参考になっています。	引き続き、専門性をもった助言ができるよう質の向上に努めています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	0	0	0	常に、試行錯誤されていたと感じる。配慮のある内容だったと感じた。食事に課題があるので、すみれ・たんぽぽ組でも給食を提供して欲しいです。	貴重な意見をありがとうございます。食事につきましては、年齢別グループにおける支援のねらいがあることから、にじグループのみとさせていただきます。ご理解とご協力の程よろしくお願いします。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	15	4	6	7	特に交流する機会がなかったため。利用日数が少ない為わかりません。先生たちも一緒にほかの子供もたまに遊んだりするそうです。	保育所等との交流は限られた内容になっていましたので、今後、療育活動を踏まえながら交流について検討していきたいと思っています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1	0	0	あったと思うんですけど、忘れました。	引き続き、体験や契約時に、事業説明を丁寧にさせていただきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	0	0	2	研修会の日程がセンター利用日以外だと仕事調整が難しい時あり、参加できてないことも多いです。ペアレントタイムは毎回楽しみにしています。研修会等の機会をもっと増やしてもらえたら嬉しいです。	年間計画の周知や勉強会のお知らせを早期に周知し、保護者の方が参加しやすいよう工夫していきたいと思っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	0	1	0	人見知りが強くて、保護者の方とは、あまり話してないです。	保護者交流会で、話しやすい雰囲気づくりを心がけていきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	0	1	1	この助言や支援があったから、2年間、孤独感を感じずに子育てに前向きになれた。感謝いっぱい行き詰まった時は毎回担任の先生や近くにいる先生たちに気軽に相談できる環境がとても良いです。すぐ助けていただいています。困ったときは、相談してますし、助言ももらってます。	嬉しい意見をありがとうございます。保護者の方が安心して相談できる環境づくりや前向きな助言ができるよう努めています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	8	0	2	ペアレントの時に話す機会はあるがなかなか親同士で話す時間が持てないと感じることもあるイベント、親子フェスとかは、参加してんですけど、父母会は、参加してないです。	保護者交流会の日程を早期に周知し、保護者の方が参加しやすいよう工夫していきたいと思っています。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2	0	3		
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	0	0	2			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	6	0	5	まだ、見たことないですが、インスタ見てみたいです。	施設内掲示や保護者向けのお知らせで、HPやInstagram等のSNS情報の周知を図っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	2	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	0	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	0	1	3	避難訓練やったことあります。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1	0	6		
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	0	先生がいつも、丁寧に接してくれてるので安心です(^^)	
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	0	0	1	いつも楽しく通うことができました。先生たち毎回楽しい活動の設定ありがとうございました！センターに行くとうわかと笑顔です。毎日行きたいと言うほど楽しみにしています。嫌がったしないので、階段も走っていくので楽しみだと思います。	嬉しい意見をありがとうございます。子どもが安心し、楽しんで通いたくなるように活動を工夫して参りたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	0	0	0	親子で療育の場に行くことで子供を理解することにつながってると思いました。つくし園の皆さんにはいつも良くいただき感謝しています。親子でたくさん支えてもらってすごく助かっています。親への支援も非常に有難いです。困ったときは、相談にのってくれて助かってます。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。子どもや保護者が安心し、楽しく過ごせるように、これからも寄り添う気持ちを大切にしながら療育を提供していきたいと思っています。