

別表1 業務実績件数表（参考）

番号	業務種類	業務名	業務内容	令和6年度	令和5年度	令和4年度	備考	（担当部署）	別表1業務実績 件数
1	料金関係 業務	受付業務（電話含む）	開栓受付	3,147件	2,954件	3,206件		料金課	
2			開栓受付	3,168件	2,969件	3,213件		料金課	
3			臨時検針	2,780件	2,671件	2,789件		料金課	
4			廃止	185件	149件	136件		料金課	
5							窓口での口振受付件数と 口座継続受付件数（電話 も含む）の合算	料金課	
6			口座制推進 納付書から口座への切替のこと？	1,072件	440件	403件		料金課	
7			窓口公金収納件数 水道料金等支払件数	24,645件	23,647件	23,582件		料金課	
8		証明書交付業務	加入金・手数料の支払件数	481件	515件	596件	工務課・総務課の合算件 数	料金課	
9			証明書交付 支払証明書	930件	580件	286件	R5.10月以降は窓口以外 での受付を含む（インボ イス対応）	料金課	
10		各種変更受付業務	完納証明書	152件	68件	76件		料金課	
11			名義変更など	851件	888件	783件	世代交代・名義変更（一 般・業者）	料金課	
12							口振の登録・変更・廃止 の全件数から、窓口での 受付件数を除いた件数	料金課	
13		検針業務	支払方法変更	2,265件	2,277件	3,156件		料金課	
14			測定（上水）	610,795件	607,478件	559,838件		料金課	
15			測定（下水）	520,243件	515,728件	511,530件		料金課	
16			使用水量の検針	651,855件	646,900件	641,721件	下水道分含む	料金課	
17	水道維持管理 業務	検針業務	再検針調査	1,172件	1,502件	1,495件	異常水量調査件数を含む	料金課	
18			異常水量調査	795件	1,200件	1,235件	振針確認（増減）	料金課	
19			漏水減免等	44件	187件	40件		料金課	
20			新築等の新規申込	520件	566件	531件	給水装置申込件数	工務課	
21		開閉栓業務	止水栓操作、開栓作業	3,147	2,954	3,206		料金課	
22			止水栓操作、閉栓作業	3,168	2,969	3,213		料金課	
23			止水栓操作、取付開栓作業	64	39	55	検漏切れ取替含む	料金課	
24			止水栓操作、撤去作業	223	80	105		料金課	
25			現地作業、無届使用等	11	21	14		料金課	
26			臨時検針作業	2,780	2,671	2,789		料金課	
27			現場積算（測定件数）、現地集金	124	166	148	積算・滞納徴収計	料金課	
28		滞納整理業務	口座制推進作業、口座振替依頼書投函	5,927	5,625	5,995	開栓・臨検合計	料金課	
29			給水停止予告通知書配布	11,814	11,246	10,367		料金課	
30			給水停止	3,051	2,996	2,246		料金課	
31			給水停止解除	2,219	2,152	1,680		料金課	
32	水道メーター取替業務		窓口納付相談	2,220	2,220	2,220	誓約60延期2160	料金課	
33			口径13mm	4766件	4422件	4684件		管理課	
34			口径20mm	3082件	3956件	3531件		管理課	
35			口径25mm	277件	356件	290件		管理課	
36			口径40mm	105件	150件	140件		管理課	
37			口径50mm	20件	12件	37件		管理課	
38			口径75mm	0件	3件	13件		管理課	
39			口径100mm	1件	0件	3件		管理課	
40			口径150mm	1件	0件	0件		管理課	
41			口径200mm	0件	0件	1件		管理課	
42		給配水維持管理業務	給配水管・消火栓含む弁類の修繕・改良	304件	364件	470件		管理課	
43			配水ブロックメーターの交換	7件	5件	4件		管理課	
44			不良メーターの取替	5件	4件	6件		管理課	
45			お客さまからの依頼による出水不良調査	96件	126件	89件		管理課	
46	給水装置工事等 業務	漏水調査業務	お客さまからの依頼による宅内漏水調査	273件	240件	234件		管理課	
47			付属施設等点検調査業務	993件	978件	973件		管理課	
48			計装設備の保守点検	13件	13件	13件		管理課	
49			水道施設内草刈り・立木剪定・清掃	24回	24回	24回	7施設	管理課	
50		施設・設備等修繕業務	配水施設の修繕	4件	2件	3件		管理課	
51			毎月巡回、フェンスなど	12件	13件	13件		管理課	
52			サーバー、パソコン等の保守点検	6件	5件	5件		管理課	
53			管路情報データ登録・更新	240件	240件	240件		管理課	
54		台帳システム管理業務	設備情報データ登録・更新	件	件	件		管理課	
55			給水装置工事申請・申込に伴う台帳登録	583件	491件	492件		管理課	
56			配水管布設工事の竣工等に伴う台帳登録	25件	31件	38件		管理課	
57		水質検査業務					R6:122×7ヶ所 R5:124×7ヶ所 R4:123×7ヶ所	管理課	
58			毎日検査（休日のみ）	854件	868件	861件		管理課	
59			毎月検査	84件	84件	84件	12×7ヶ所	管理課	
60			給水装置工事事業者指定店新規申請書の受付	12件	11件	16件		工務課	
61	給水装置工事等 業務	給水装置工事事業者指定店変更申請書の受付	給水装置工事事業者指定店更新申請書の受付	29件	20件	19件		工務課	
62			給水装置工事事業者指定店更新申請書の受付	36件	35件	19件		工務課	
63			給水装置工事事業者指定店解約申請書の受付	3件	2件	2件		工務課	
64			給水装置工事主任技術者届出書の受付	15件	17件	16件		工務課	
65	総務関連業務	簡易専用水道及び小規模受水槽水道管理通知業務	検査未実施・改善指導通知	28件	27件	30件		工務課	
66			申請受付（局から国などへの申請件数）	3件	6件	3件	全件件数18件（更新時期：1年・ 3年・5年・8年・10年）	工務課	
67			民間譲渡開発業務	14件	11件	7件	譲渡工事件数	工務課	
68		営業時間外の上下水道局問合せ	営業時間外の問合せ	49件	56件	94件	警備員の電話受付(総 務、下水道分)	総務課	
69			敷地内の草刈り・剪定・清掃	1116m/回	1116m/回	1116m/回	年5回実施	総務課	
70			庁舎内の清掃（ワックス掛け等）	1230m/年	1230m/年	1230m/年	年1回実施	総務課	
71			庁舎内の清掃（換気扇清掃）	17箇所/年	17箇所/年	17箇所/年	年1回実施	総務課	
72			庁舎内の清掃（共有スペース、トイレ等）	21箇所/日	21箇所/日	21箇所/日	毎日実施	総務課	
73		貯蔵品管理業務	貯蔵品の購入	2件	2件	1件		総務課	
74			貯蔵品の伝票作成	206件	201件	212件		総務課	
75			貯蔵品の在庫管理	2件	2件	2件		総務課	
76			水道メーター購入個数	4,137件	5,064件	4,141件		総務課	
77	共通業務	水道モニター会議支援業務	水道メーター以外の貯蔵品購入個数	13件	14件	2件		総務課	
78			市民モニターとの日程調整や資料準備など	3回/年	3回/年	2回/年		総務課	
79			生涯学習・出前講座対応支援業務	4件/年	0回/年	4件/年		総務課	
80								総務課	
81		法令違反対応業務	漏水及び修繕に対する問い合わせ対応（職員）	273件	240件	234件	公道漏水・宅内漏水含む	管理課	
82							検針員漏水調査	料金課	
83			漏水及び修繕に対する問い合わせ対応（検針員）	141件	357件	217件	①検針員の漏水調査+②検針員の 指摘確認での漏水確認+③漏水 減免件数	料金課	
84			適合専用用途の周知および案内における現場確認（新規）	27件	15件	33件	新規	料金課・工務課	
85		法令違反対応業務	適合専用用途の周知および案内における現場確認（変更）	32件	71件	47件	変更	料金課・工務課	
86			料金等に関する問合せ	653件/週	650件/週	件	R4統計なし	料金課	
87			高台地域等（不明水圧地域）における水圧調査	14件	11件	7件	譲渡工事件数	工務課	
88			屋内の出水不良における現場調査・対応	96件	126件	89件		管理課	
89	災害発生時対応業務 防災訓練等対応業務	災害発生時対応業務	簡易専用水道申請受付	2件	6件	2件		工務課	
90			法令違反対応	0件	0件	0件		総務課	
91			無断使用	0件	0件	0件	年に数件	管理課・工務課	
92			意図的な逆取付	0件	0件	0件	年に数件	管理課・工務課	
93		法令違反対応業務	クロスコネクション	0件	0件	0件	年に数件	管理課・工務課	
94			無届改造（タンクの撤去）	0件	0件	0件	年に数件	管理課・工務課	
95								総務課	
96			台風の影響が長期間だったため給水袋支給	0件	1件	0件		総務課	
97		防災訓練等対応業務	災害発生対応	0件	1件	0件		総務課	
98			防災訓練対応	2件	2件	2件	応急給水訓練等	総務課	
99								総務課	
100								総務課	