

レファレンス・サービス (平成29年度)

レファレンス・サービスはカウンター・電話・文書等の利用者からの質問に対し利用案内、資料の検索・提供、書架への案内等を行っている。

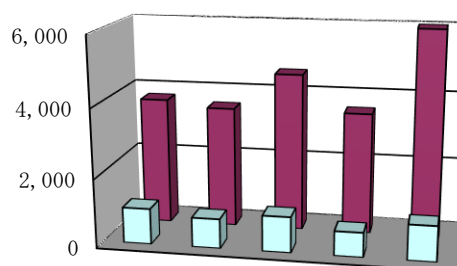


(単位：件)

	レファレンス (読書案内含む)			利用案内			計
	一般	学生	児童	一般	学生	児童	
25年度	2,836	90	794	1,481	70	276	5,547
26年度	2,988	137	913	1,463	55	296	5,852
27年度	2,733	149	905	1,537	39	166	5,529
28年度	3,122	167	804	2,501	50	142	6,786
29年度	7,781	339	1,872	11,728	293	531	22,544

複写サービス (平成29年度)

- * 複写サービスは「著作権法第31条」の範囲内で図書館の資料に限り認める。
- * 利用者は「資料複写申請書」に記入して提出しなければならない。
- * 主な複写利用はゼンリン地図・郷土資料・新聞記事・雑誌・児童生徒の調べものである。



	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
□利用件数	1,040	858	1,039	713	1,030
■利用枚数	3,723	3,538	4,601	3,544	6,066

インターネットサービス (平成29年度)

新しい情報源としてインターネットの利用を平成11年2月9日より開始。利用条件は、一日一回60分以内で全ての人に無料で開放している。平成29年5月からは、移転に伴うシステム切り替えにより、利用者カードを持っている方は館内OPACから各自で、申込みをして利用することが可能となった。

(単位：日・人)

事項 \ 年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
利用日数	243	199	263	234	250
市内	410	333	452	512	1,700
市外	97	95	112	90	202
合計	507	428	564	602	1,902

