

レファレンス・サービス (平成28年度)



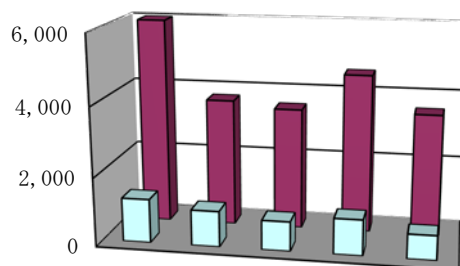
レファレンス・サービスはカウンター・電話・文書等の利用者からの質問に対し利用案内、資料の検索・提供、書架への案内等を行っている。

(単位：件)

	レファレンス (読書案内含む)			利用案内			計
	一般	学生	児童	一般	学生	児童	
24年度	1,037	40	258	1,078	23	146	2,582
25年度	2,836	90	794	1,481	70	276	5,547
26年度	2,988	137	913	1,463	55	296	5,852
27年度	2,733	149	905	1,537	39	166	5,529
28年度	3,122	167	804	2,501	50	142	6,786

複写サービス (平成28年度)

- * 複写サービスは「著作権法第31条」の範囲内で図書館の資料に限り認める。
- * 利用者は「資料複写申請書」に記入して提出しなければならない。
- * 主な複写利用はゼンリン地図・郷土資料・新聞記事・雑誌・児童生徒の調べものである。



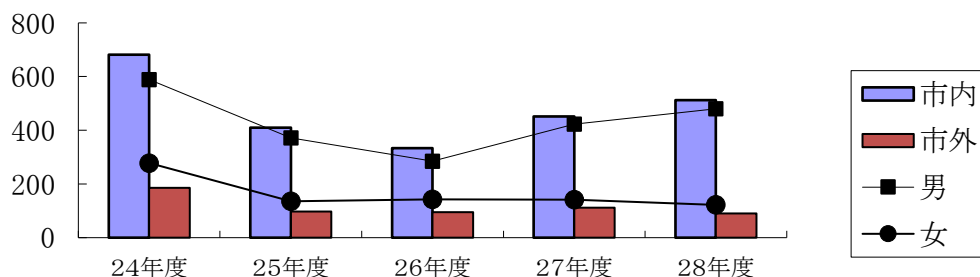
	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
□利用件数	1,277	1,040	858	1,039	713
■利用枚数	6,114	3,723	3,538	4,601	3,544

インターネットサービス (平成28年度)

新しい情報源としてインターネットの利用を平成11年2月9日より開始。利用条件は、一日一回30分以内で全ての人に無料で開放している。利用の際はカウンターでの申し込みが必要である。

(単位：日・人)

事項 \ 年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
利用日数	260	243	199	263	234
男	589	371	285	423	480
女	278	136	143	141	122
市内	681	410	333	452	512
市外	186	97	95	112	90
合計	867	507	428	564	602



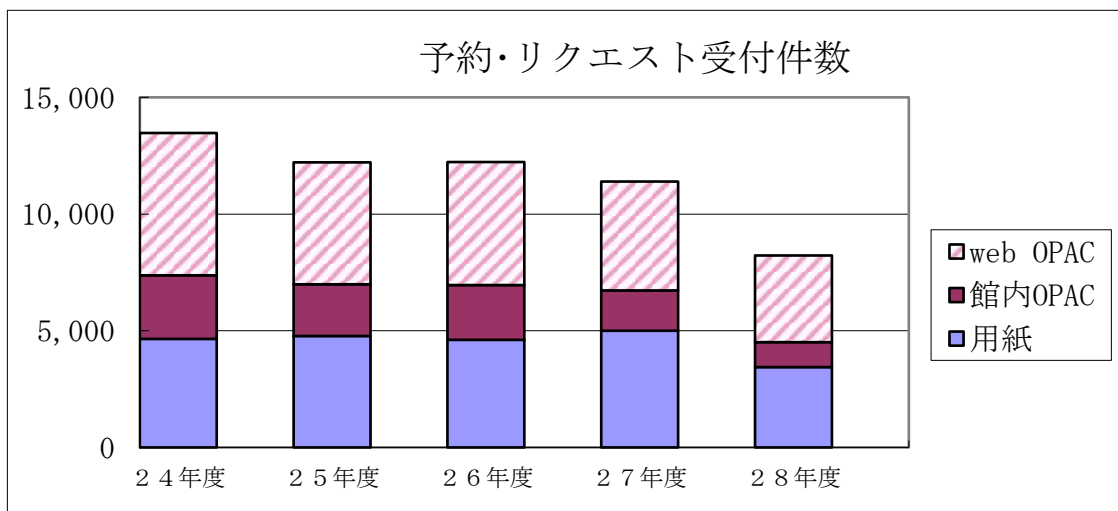
予約・リクエストサービス (平成28年度)

利用者からの予約・リクエストについては、なるべく収集し、提供できるよう努めている。平成17年4月より、インターネットからの予約 (web OPAC)、館内の利用者用検索機 (館内OPAC) からの予約受付を開始した。

購入できない資料は県内外の図書館から借用し、提供している。

〈予約・リクエスト受付件数〉

	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
用紙	4,652	4,774	4,612	5,001	3,443
館内OPAC	2,722	2,216	2,345	1,726	1,067
web OPAC	6,099	5,225	5,272	4,666	3,715
合計	13,473	12,215	12,229	11,393	8,225



〈相互貸借〉

利用者からのリクエストに応じて、自館に所蔵がない資料を他の図書館から借用して提供する方法。

