

沖縄市公立保育所における乳児等通園支援事業キャンセルポリシー

1. 本キャンセルポリシーの対象

施設に利用予約を完了した時点で、本キャンセルポリシーの対象とします。

2. キャンセルの方法

利用のキャンセルについては、原則として、利用者が「つうえんポータル（こども誰でも通園制度総合支援システム）」にて手続をしてください。「つうえんポータル」が使用できない場合は、利用する施設に直接連絡してください。

3. 利用予定日の前日（23時59分）までにキャンセルをした場合の対応

「利用料金の支払い」及び「利用可能時間の消費」は、両方とも発生しません。

4. 利用日当日（00時00分以降）にキャンセルをした場合対応

「利用料金の支払い」は発生しませんが、「利用可能時間の消費」は発生します。

例：この日に10時間のうち4時間を利用する予定だった場合、当日のキャンセルにより、今月の利用可能時間は残り6時間に減ります。

当日のこどもの体調不良や感染症等によるキャンセルについても同様です。

5. 利用日当日に、利用時間を減らした場合の対応（遅めの登園や早退を含む）

利用料金は、実際に利用した時間分にて計算します。（15分を超えた利用については、30分利用したものとみなして利用料金を計算します。）

時間は、予約していたとおりの時間分を、利用可能時間から消費します。

【利用料金・利用可能時間の消費】

	前日 (23時59分まで)	当日 (00時00分以降)
利用料金の支払い (保護者実費負担)	なし	なし
利用可能時間の消費 (月10時間)	なし (減らない)	あり ※予約していた時間分減る

※「前日」の考え方

土日祝日をはさむ場合でも、利用予定日の前日23時59分が期限となります。

(例) <<利用日の前日>> <<利用日の当日>>
 3月31日(火) ← 4月 1日(水)
 4月 5日(日) ← 4月 6日(月)
 4月29日(祝・水) ← 4月30日(木)