

# 第4回 Tableau 自治体ユーザー会 In 沖縄

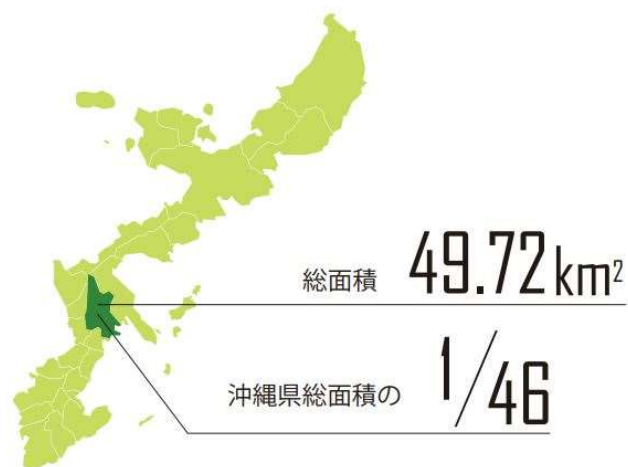
## 沖縄市のTableauダッシュボードの取り組み

日時：令和8年1月27日

沖縄県 沖縄市役所 企画部 DX戦略室 DX推進課

1. 沖縄市のDX推進とデータ活用の背景
2. Tableauによる「見える化」のスタート
3. 市民向け「Tableau」活用
4. 庁内向け「Tableau」の展開
5. 庁内EBPMにおける「Tableau」の役割
6. 今後の展望
- 7 まとめ

# 1. 沖縄市のDX推進とデータ活用の背景



## 品 沖縄市



- ・ 沖縄県の中部に位置
- ・ 人口：141,802人 (2025/12/31時点、県内では2番目の人口)
- ・ 「国際文化観光都市」
- ・ 全島エイサーまつり
- ・ 沖縄こどもの国
- ・ 沖縄アリーナ、スポーツや音楽イベント



- ・ R4.3月 「**沖縄市DX推進計画**」
  - ↳ 沖縄市総合計画をDXの側面から支援
- ・ R5.4月 「DX戦略室」 新設
  - ↳ 「DX推進課」と「情報システム課」

### 【R5年度】

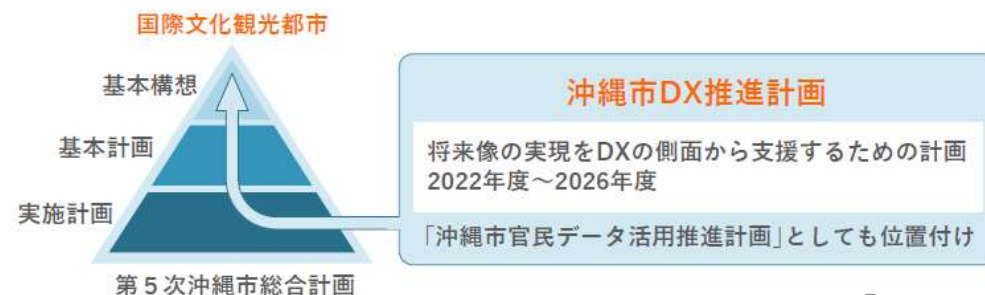
アイデアソン開催、オープンデータページ刷新

### 【R6年度】

アイデアソン開催、市統計書13分野ダッシュボード化  
市民向けダッシュボードページ公開

### 【R7年度】

アイデアソン開催、庁内EBPM



- ・ **データ利活用担当を拝命 2名** (R5:統計・データ推進担当)
  - ・ オープンデータを市HPに公開
  - ・ 機械判読に優れているが、人間からは文字の羅列で見にくい . . .
- データがなかなか使われない。

沖縄市オープンデータ「指定緊急避難場所」

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	NO	名称	名称_カナ	住所	方書	緯度	経度	標高	電話番号	内線番号	市区町村	都道府県
2	1	南桃原二丁目公園	ミナミトウバルニチョウメコウエン	沖縄県沖縄市南桃原2-5		26.31852	127.782203		(098)939-1212		472115	沖縄県
3	2	諸見里公園	モロミザトコウエン	沖縄県沖縄市園田3-25		26.32672	127.796394		(098)939-1212		472115	沖縄県
4	3	若夏公園	ワカナツコウエン	沖縄県沖縄市東2-23		26.345255	127.824245		(098)939-1212		472115	沖縄県
5	4	マンタ公園	マンタコウエン	沖縄県沖縄市海邦2-13		26.33182	127.834964		(098)939-1212		472115	沖縄県
6	5	松本都市緑地	マツモトシリョクチ	沖縄県沖縄市松本1-10		26.354377	127.816685		(098)939-1212		472115	沖縄県
7	6	馬場都市緑地	ババトシリョクチ	沖縄県沖縄市知花6-41		26.365923	127.817295		(098)939-1212		472115	沖縄県
8	7	センター公園	センターコウエン	沖縄県沖縄市嘉間良1-1		26.340342	127.802649		(098)939-1212		472115	沖縄県
9	8	明道公園	アカミチコウエン	沖縄県沖縄市明道1-13		26.356333	127.822053		(098)939-1212		472115	沖縄県
10	9	美里公園	ミサトコウエン	沖縄県沖縄市美原4-4		26.348628	127.81956		(098)939-1212		472115	沖縄県

## 2. Tableauによる「見える化」のスタート

### 「BIツール『Tableau』に出会う」

- ・ 先進自治体の神戸市様の事例を拝見
- ・ データを一目で把握できるダッシュボードに感動

### 「なぜ『Tableau』か」

- ・ 直観的な操作
- ・ 地図で見やすい
- ・ 動的なフィルター アクション

### 「そこで沖縄市では. . .」

- ・ まずは無料の「Tableau Public」のアカウントを取得
- ・ オープンデータ、市の統計書等をダッシュボード化してみた



## BIツール「Tableau」導入

- ・「Tableau Public」を使ってオープンデータや、統計書の見える化

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	NO.	名称	名称_カナ	住所	方書	緯度	経度	標高	電話番号	内線番号	市区町村	都道府県
2	1	南橋原二丁目公園	ミナミトウバルニチヨウメコウエン	沖縄県沖縄市南橋原2-5		26.31852	127.782203		(098)939-1212		472115	沖縄県
3	2	緑見里公園	モロミザトコウエン	沖縄県沖縄市園田3-25		26.32672	127.796394		(098)939-1212		472115	沖縄県
4	3	若夏公園	ワカナツコウエン	沖縄県沖縄市若夏2-23		26.345255	127.824245		(098)939-1212		472115	沖縄県
5	4	マンタウ公園	マンタウエン	沖縄県沖縄市海部2-13		26.33182	127.834964		(098)939-1212		472115	沖縄県
6	5	松本都市緑地	マツモトシレイヨクチ	沖縄県沖縄市松本1-10		26.354377	127.816685		(098)939-1212		472115	沖縄県
7	6	馬場都市緑地	ババトシレイヨクチ	沖縄県沖縄市知花6-41		26.365923	127.817295		(098)939-1212		472115	沖縄県
8	7	センター公園	センタコウエン	沖縄県沖縄市嘉間良1-1		26.340342	127.802649		(098)939-1212		472115	沖縄県
9	8	明道公園	アカミチコウエン	沖縄県沖縄市明道1-13		26.356333	127.822053		(098)939-1212		472115	沖縄県
10	9	美里公園	ミサコウエン	沖縄県沖縄市美里4-4		26.348628	127.81956		(098)939-1212		472115	沖縄県

沖縄市オープンデータ「指定緊急避難場所」



- ・市HPに埋め込み表示



**沖縄市**  
OKINAWA CITY  
国際文化観光都市

[緊急情報](#)
[Foreign Language](#)
[サイト内検索](#)
[メニュー](#)

---

トップページ > 市政情報 > 沖縄市ダッシュボード

[印刷](#)
[ポスト](#)
[LINEで観る](#)

更新日：2025年12月16日

---

## 沖縄市ダッシュボード

### ダッシュボードとは？

沖縄市が保有する行政データを可視化し、わかりやすくまとめたものです。直感的な操作でデータを見ることができ、データから現状や傾向を確認できます。

文字や数字だけではわかりにくい内容も、簡単に分析や比較を行うことができるので、新たな視点からデータを見る時の切り口や課題の発見、問題提起などに役立つことが期待されています。

同カテゴリから探す

- [市政情報](#)
- [市長の部屋](#)
- [市の概要](#)
- [施策・計画](#)
- [市政運営](#)
- [予算・財政](#)
- [人事・採用情報](#)

沖縄市ホームページ「沖縄市ダッシュボード」



沖縄市ダッシュボード「指定緊急避難場所・避難施設一覧」

- 市HP「沖縄市ダッシュボード」ページを作成・公開（2026.1.22現在）



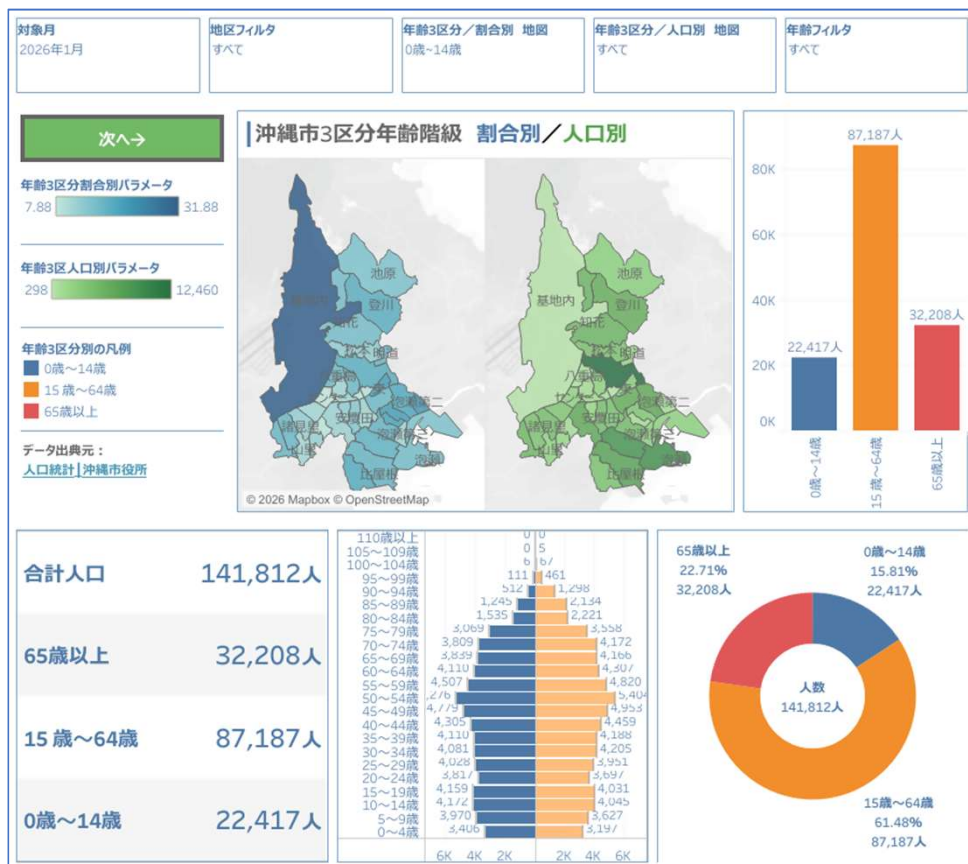
24 ダッシュボード



沖縄市市統計書 13 分野

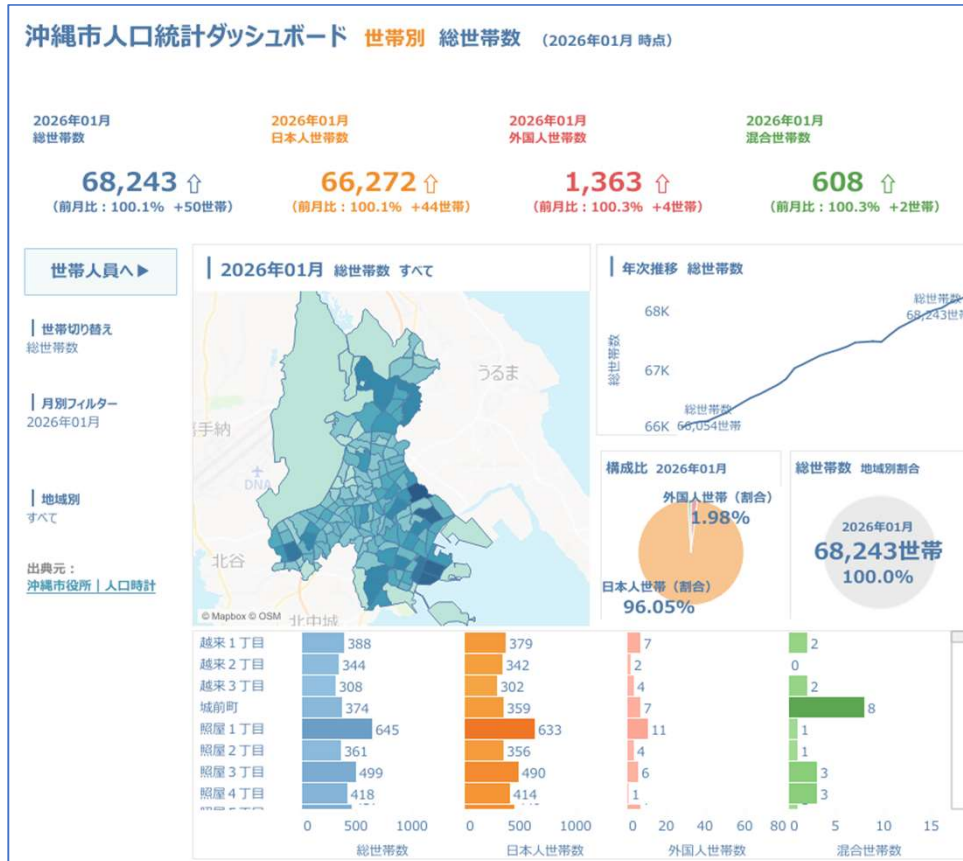
# ダッシュボード紹介

## ①人口統計をつかったダッシュボード



### 「年齢階級別人口」

- 沖縄市の人口構成や増減の傾向を、直感的に把握できます。毎月更新。

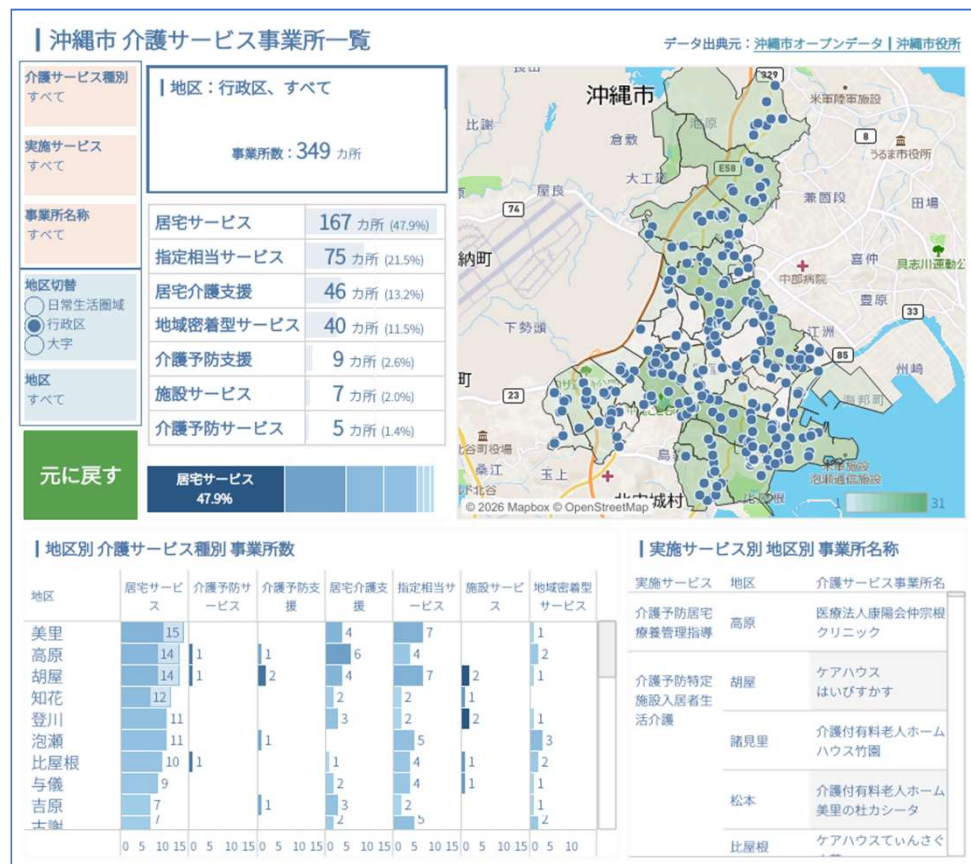


### 「毎月人口推計」



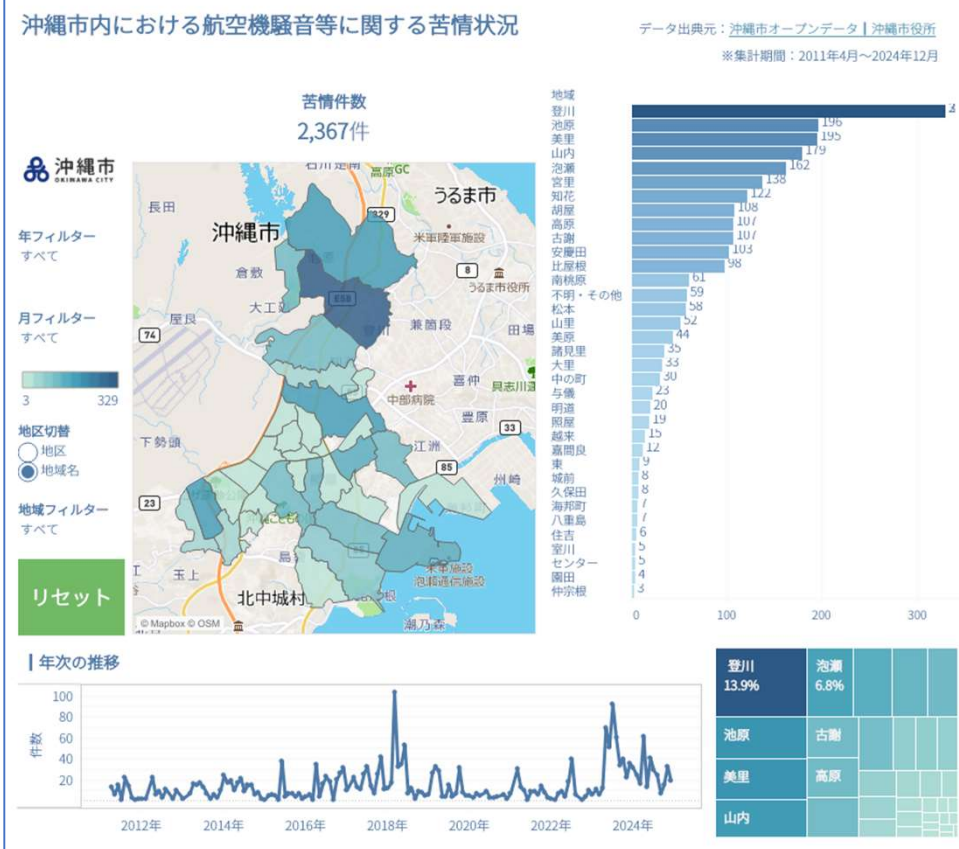
# ダッシュボード紹介

## ②オープンデータを使ったダッシュボード



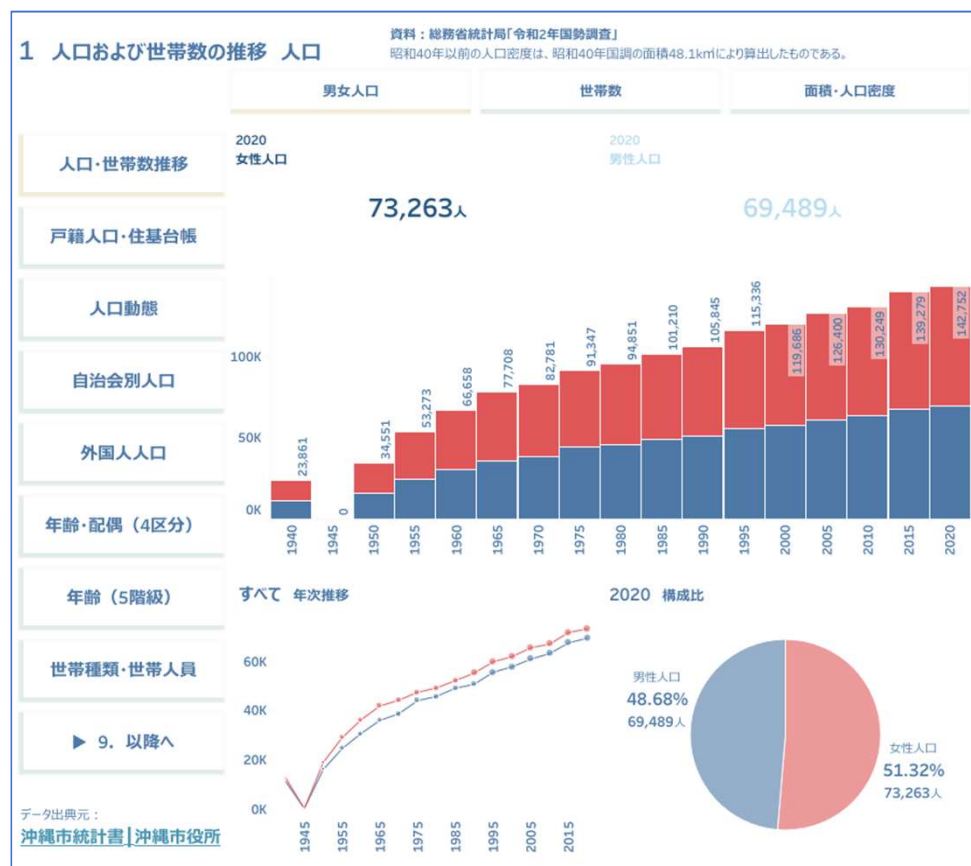
### 「介護サービス事業所一覧」

- 様々な分野のオープンデータが見やすい形になりました。



### 「沖縄市内における航空機騒音等に関する苦情状況」

## ③沖縄市統計書をつかったダッシュボード



### 「沖縄市統計書 分野2. 人口」



### 「沖縄市統計書 分野12. 財政」

・表や数字がメインだった統計書をダッシュボード化する事で、データを簡単に把握できるように

沖縄市の「Tableau」活用は2方向で進めています

市民向け

庁内向け

市民向け

市ホームページ



Tableau Public



市民

庁内向け

Tableauサーバー  
Tableau Desktop



市職員

### 3. 市民向け「Tableau」の活用



## オープンデータアイデアソン

- ・ 令和6年度の市民向けイベント「オープンデータアイデアソン」にてはじめて、HPに公開しているダッシュボードを活用
- ・ オープンデータ等を参考に地域課題解決案を考えるイベント  
Tableauダッシュボードにて見える化したものを見てもらい、データを「根拠」にする事をサポート

## 市民向け「Tableau」の活用①



### ○参加者の声

「肌感覚で持っていた認識を、**ダッシュボードを通して改めることができた**」

「データが可視化されて分かりやすいので、**すぐに現状把握ができた**」

## 共創プラットフォームエリア

- ・ オープンデータなどを見える化したダッシュボードをもとに、地域の課題感や、その問題点、について意見公募が行えるフォームをHPに設置
- ・ ダッシュボードの満足度や評価のアンケートも兼用



# 市民向けダッシュボードページ公開

- これまでDX推進課で内製していたダッシュボードをまとめた市民向けダッシュボードページを作成し、HP上で公開

### 市民向けダッシュボードサイトが完成しました

DX推進課では、おもに本市の統計書データやオープンデータを使って、データの“見える化”、いわゆるダッシュボードの公開を行ってまいりました。

このたび、市民向けの本市ダッシュボードサイトが完成しましたので、ご案内いたします。

#### 沖縄市ダッシュボード

##### ダッシュボード一覧

沖縄市統計書や沖縄市オープンデータの数値などを、表やグラフ、地図情報で視覚的に確認できます。

ダッシュボードをご覧いただく際は、アイコン画像をクリックして下さい。

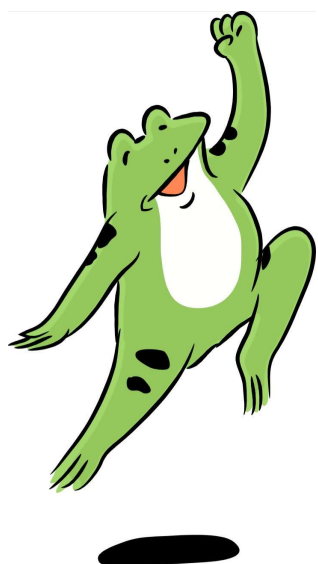
##### 市政情報・その他

毎月人口推計	年齢階級別人口	R2国勢調査沖縄県人口動態
毎月の人口の動きを可視化しました。	年齢階級別の人口を可視化しました。	県内市町村人口動態を可視化しました。



## 4. 庁内向け「Tableau」の展開

- ・ Tableau Publicで検証を行いながら、令和6年度にデジ田交付金を活用し、  
Tableauサーバーを、R6.11月にオンプレミス環境で庁内に導入
- ・ 少ないライセンスで庁内での活用をスタート（12ライセンス）
- ・ Tableauサーバー内で作成したダッシュボードもTableau Public上にアップ



### 担当の期待

市民と同様に庁内職員もデータを活用してくれると思ったが．．



### ダッシュボード活用の課題

思った以上にダッシュボードの活用が広がらない

①作り手が育たない ②事業に活かされない など



庁内への普及の大変さを知る



- ・経営・財務マネジメント強化事業を活用し  
アドバイザーより助言をいただいた



地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業  
アドバイザー「下山 紗代子」様



- ・ まずはダッシュボードに興味を持ってもらう  
 庁内の業務に近いデータを「見える化」

（例：予算、出退勤、年休取得関係など）



地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業  
アドバイザー「下山 紗代子」様

- ・ 作成したダッシュボードは職員の目に留まりやすい場所に配置
- ・ 職員にいきなり作ってもらうのではなく、依頼を受けてDX推進課で作成を行う



## 活用を広げるための取り組み

- ・ 庁内グループウェアのインフォメーションで定期的に周知
- ・ 電子会議室にダッシュボードのワークブックを公開
- ・ ダッシュボード作成支援「よろず相談」開始 ★

2024年11月26日(火)  
DX推進担当

【第9回コラム】BIツールとは②

第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回
"DX"について	Logoフォーム①	Logoフォーム②	Snipping Tool	アプリ化機能	電子契約
第7回	第8回	第9回			
"BIツール"とは	オープンデータ	"BIツール"とは②			

日々の業務お疲れ様です。  
DX推進課が全庁的に取り組みを進めている情報をお伝えするコラムです。

 **Tableau**

○ BIツールとは  
BI（ビジネスインテリジェンス）ツールは、データの可視化など意思決定を支援するための強力なツールです。  
特にBIツール  **Tableau** は、高い自由度でデータの可視化を行うことができるBIツールです。

「インフォメーション」コラム

#ダッシュボード関係

このトピックへ新規に投稿する...

新着情報

ラベルなしの会議室

BI ダッシュボード

半嶺 慧

- タイトル  
入札結果・測量及びコンサルタント業務ダッシュボード
- ホームページ掲載URL  
<https://www.city.okinawa.okinawa.jp/k010-004/shiseijouhou/dashboard/sokuryoukonsaru.html>
- 添付ファイル：  
[入札結果・測量及びコンサルタント業務\\_v2024.3.twbx](#)  
[入札結果ダッシュボード（測量・コンサルタント業務）.png](#)

コメントをする

コメントを投稿する...投稿するには投稿ボタンを押してください。

2025/1

半嶺 慧

- タイトル  
入札結果（建設工事）ダッシュボード
- ホームページ掲載URL  
[https://www.city.okinawa.okinawa.jp/k010-004/shiseijouhou/dashboard/nyusatu\\_kozi.html](https://www.city.okinawa.okinawa.jp/k010-004/shiseijouhou/dashboard/nyusatu_kozi.html)
- 添付ファイル：  
[入札情報ダッシュボード（建設工事）\\_v2024.3.twbx](#)  
[入札情報ダッシュボード（建設工事）.png](#)

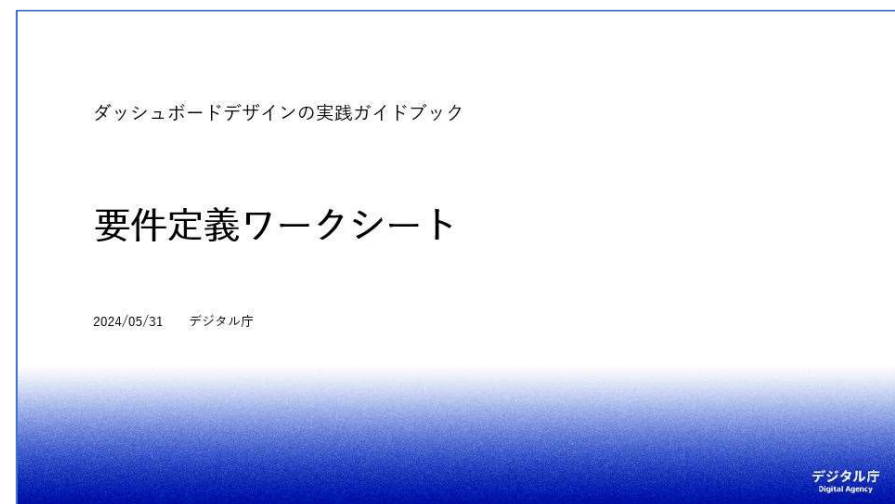
「電子会議室」ダッシュボード

- ・ 各課の伴走、ダッシュボード作成支援として「**よろず相談**」を開始
- ・ 主に各課の保有データをTableauで「見える化」
- ・ ダッシュボード作成依頼受付の**フォーム**を作成
- ・ **デジタル庁の要件定義ワークシート**も活用し、ヒアリングから作成までを一貫して支援

よろず相談開始



- ・ 要件定義ワークシートを用いたダッシュボード作成をご紹介します
- ・ ただ、データを提供してもらうだけでなく、  
    こういった目的で見える化したいのか、だれが見るのか、等を整理



## 要件定義ワークシート（1/2）

### プロジェクトの基本情報

達成すべき目標（プロジェクトが成功と言える状態は何か？）

マイナンバーカード取得率の向上  
そのための現状把握、対策のため、ダッシュボードを活用する。

データの制約（データ項目や更新頻度、分解粒度の制約は何か？）

住基より、個人情報を除いた統計的情報を電算処理にて取得している。  
（20250201\_マイナンバーカード運用状況.csv）  
実際の取得状況と異なる。参考値。

関係者（意思決定者・ダッシュボードを見る人等は誰か？）

作成者：有銘、半嶺  
利用者（説明者）：DX推進課、市民課担当職員  
閲覧者（説明受ける人）：市民課（意思決定）

想定されるリスクと許容度（考慮すべきことは何か？）

実際の値と異なる。  
庁内に限定したダッシュボード

ダッシュボードの制約（掲載媒体や画面的制約は何か？）

ノートPC、モニター

スケジュールの整理

5月で作成  
6月に市民課担当者と共有  
6月下旬上長へプレゼン  
7月上旬に対策実施  
10月上旬～蓄積したデータで検証

## 要件定義ワークシート（2/2）

### ダッシュボードの目的

#### Why

ダッシュボードの目的は何か？

マイナンバーカード取得率の向上  
そのための現状把握、対策のため、  
ダッシュボードを活用する。

#### What, so What

どんな意思決定や行動のために、  
どのような情報を知るべきか？

現状把握  
年齢別×性別のマイナンバーカードの取得状況

未取得者数  
未取得者へのアプローチを検討する。

達成

年齢×行政区  
対象者の属性から  
アプローチする場所の検討

#### Who, When, Where

誰が、いつ、どこで見るのか？

関係者全員  
現状把握、説明から、  
議論、対策検討するとき全般で用  
いる

モニター  
ディスプレイ  
ノートPC

#### How

求められる機能やデータ項目は何か？  
必要な更新頻度は？

・データ項目

月  
連番  
年齢  
性別  
カード運用状況  
カード有効期限  
進捗状況  
大字  
行政区  
ゾーン

月1更新  
月次の推移が分かる。  
未取得者が多い年代、地区が見つ  
けられる。

※目的を達成するために必要な行動や情報（What, so What）は、複数ある場合があります。また、それらの項目ごとに誰が、いつ、どこで見るのが異なります。

# 庁内向け「Tableau」の展開（よろず相談）例：マイナンバー取得状況DB

※内部向けなので数値情報は目隠ししています。

○文字表示  
カード運用状況別の人数、割合を文字表示しています。マップ等で地区を選択すると、選択地区の内訳とともに、上部に地区名が表示されます。

○KPI表示  
取得率、目標割合に不足する人数を文字表示しています。達成すると緑色で表示されます。

○取得状況別割合の月次推移  
取得率、未取得率の割合の月次推移を線グラフで表示。時系列の推移が見えます。

## マイナンバー取得状況ダッシュボード

○フィルター  
ダッシュボードの値を切り替える事が出来ます。

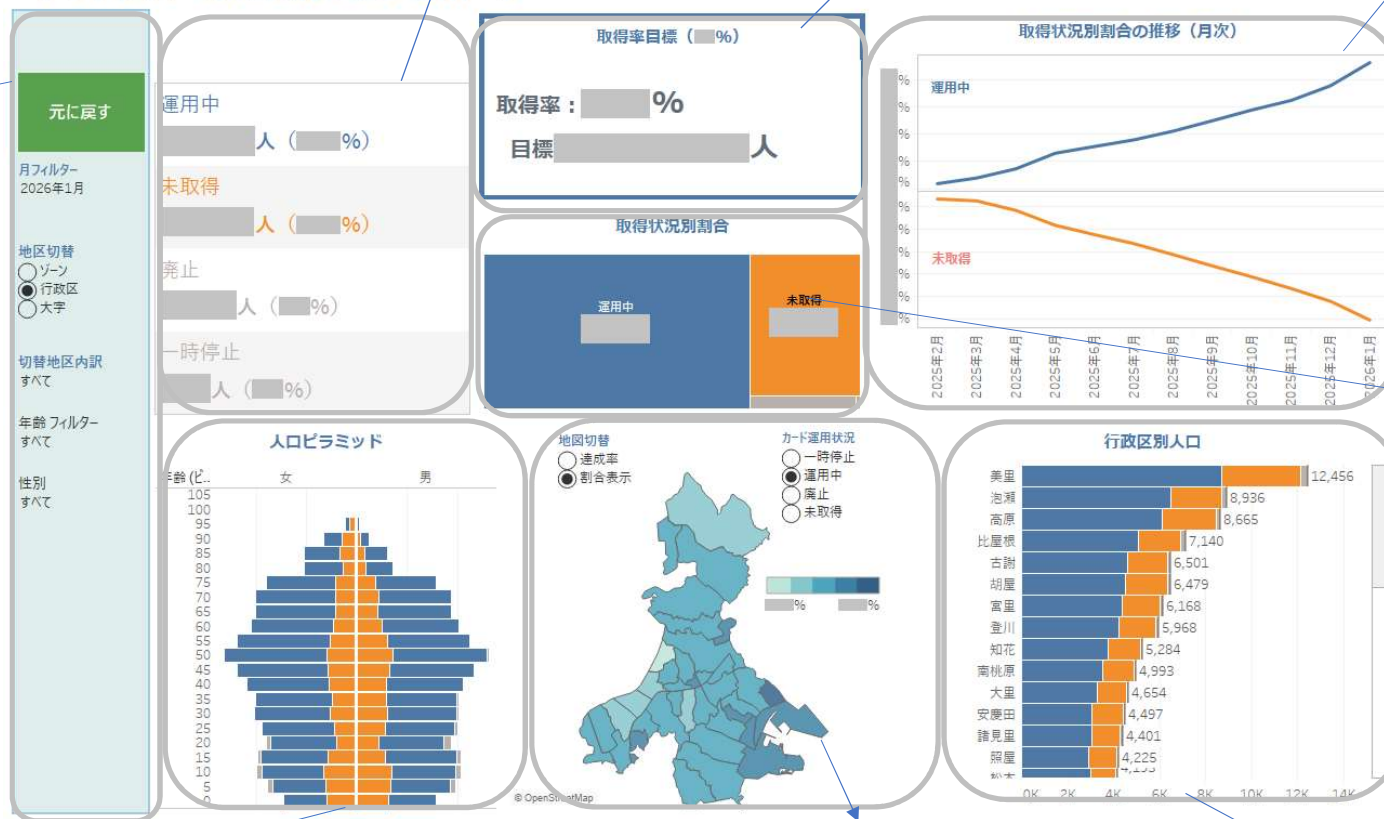
・月フィルタ：月毎の取得状況切替

・地区切替：ゾーン別、行政区別、大字別のマップ、人口棒グラフを切り替える

・年齢フィルター：5歳ごとの年齢で複数選択可能

・性別：男女で切替

・リセットボタン：初期状態に戻す



○人口ピラミッド  
5歳毎の人口ピラミッド。男女別、年齢別、カード運用状況別の要素を表示しています。

○マップ（地図切替ボタン毎に機能が異なります。）  
割合表示：カード運用状況別の割合が高い地域ほど色の凡例が濃く表示される。  
達成率：取得率目標を達成している地域を色分けて表示。地区切替フィルタで切替可能。

○地区別の人口  
選択地区の人口の棒グラフ。人口数の降順で表示。地区切替フィルタで切替可能。

○取得状況別割合  
割合を積み上げ棒グラフで表示しています。割合を視覚的に読み取れます。

## 5. 庁内EBPMの取り組みと「Tableau」の活用



- 「Tableau」を用いて、庁内のデータ利活用を推進するためには



データを「見える化」することが、庁内EBPMの最初のステップ



地方公共団体の経営・財務マネジメント強化  
事業 アドバイザー「下山 紗代子」様

1. データを集めて、見える化



2. データ分析（現状の把握と課題の発見）



3. 解決策、取組みを考える





### 沖縄市の庁内EBPMの考え方

- ・ データをもとに判断した施策を評価する。
- ・ 投資から成果までをデータで繋ぐ
- ・ 1～6を繰り返す

1. データを集めて、見える化



2. データ分析（現状の把握と課題の発見）



3. 解決策、取組みを考える



4. インプット（予算化）

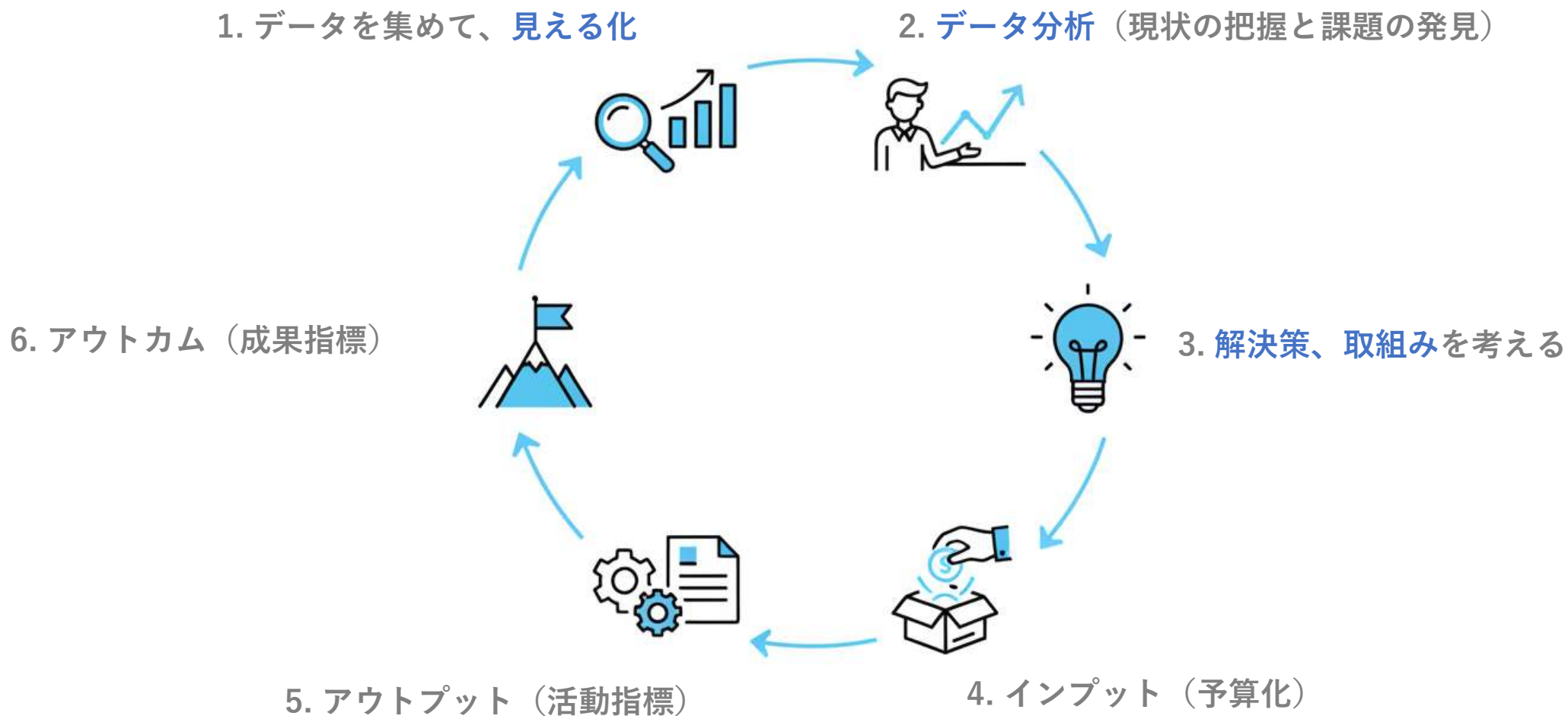


5. アウトプット（活動指標）



6. アウトカム（成果指標）

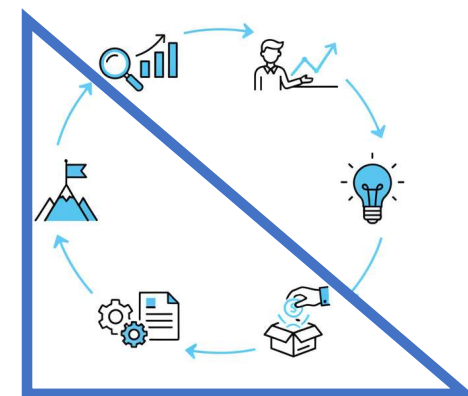




## 6. Tableauを活用した今後の展望

### 施策の評価

- ・ EBPMサイクルの 4～6のステップを推進
- ・ それぞれのステップを「Tableau」で見える化



4. インプット（予算化）



5. アウトプット（活動指標）



6. アウトカム（成果指標）



- ・ 予算の要求額と予算の内示額の「見える化」
- ・ 予算要求に対してのカット額、カット率を「見える化」

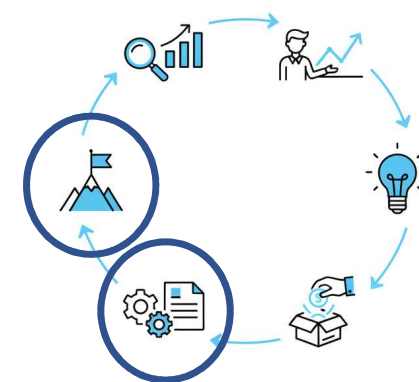


## 「予算カット率ダッシュボード」

## 今後の展望「活動・成果指標の見える化」

(5. アウトプット（活動指標）、6. アウトカム（成果指標）部分）

- 「Tableau」による各指標の「見える化」とモニタリング
- 「Tableau」によるデータ分析を通じた庁内EBPMの推進と、質の高い行政経営の実現



行政事業レビュー見える化サイト RSシステム

トップ シート検索 集計・分析 データの留意点 シートの組替え CSVデータ お困りの場合

活動・成果目標等

表示件数 30件

番号	活動目標 / 成果目標の種別	期間	成果目標の種類	活動目標 / 成果目標	活動指標 / 成果指標	当初見込み / 目標値	活動実績 / 成果実績	単位
201	アウトプット	—	—	コールセンターの応答率維持のための入電1件あたり平均処理時間8分以内	コールセンターの入電1件あたり平均処理時間8分以内を達成した月数	12	—	月
301	アウトカム	短期	定量的	コールセンターの応答率について、月平均95%以上を維持	コールセンターの月平均応答率95%以上を達成できた月数	9	—	月
501	アウトカム	長期	定量的	コールセンターの応答率について、月平均95%以上を維持	コールセンターの月平均応答率95%以上を達成できた月数	9	—	月

引用「行政事業レビュー見える化サイト RSシステム」

<https://rssystem.go.jp/project/db3a27da-783e-44e9-b62f-ebd4cfc775bd?activeKey=activities&statsType=graph>

### 生成AIの活用

- ・ R7年度に庁内で利用可能な生成AIを導入
- ・ データアナリストという役割を与えて、分析レポートの支援
- ・ 生成AIの分析レポートと合わせることで、Tableauによるデータ分析がより深化



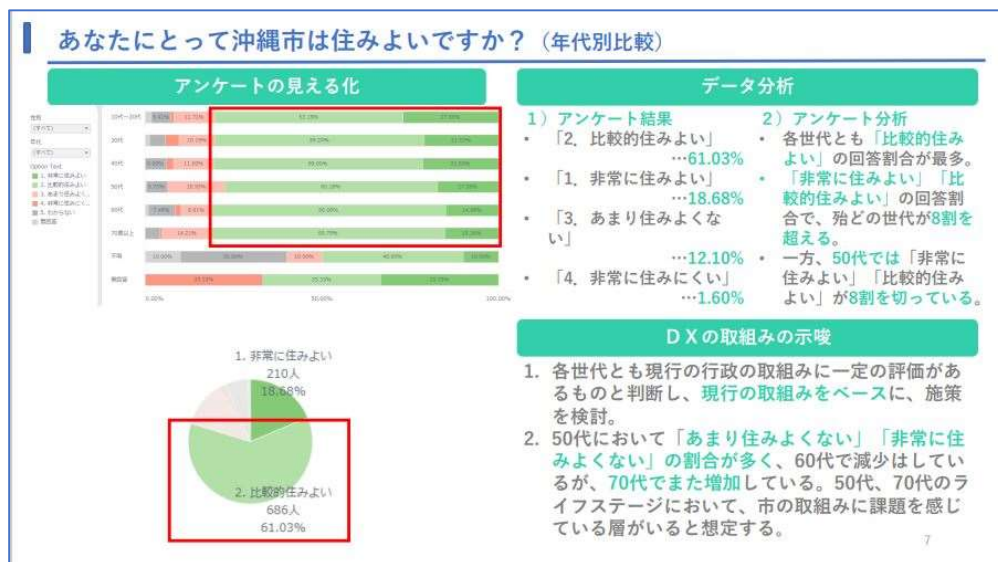
**exaBase**  
生成AI



**+ a b l e a u**

## 現在検証中「次期沖縄市DX推進計画 基礎調査の分析レポート」

- ・ アンケート結果を「Tableau」で見える化し、市HPで公開
- ・ 同ページに、生成AIを使った分析レポートを掲載
- ・ 生成AIにデータアナリストという役割を与えて、分析レポートの素案作成



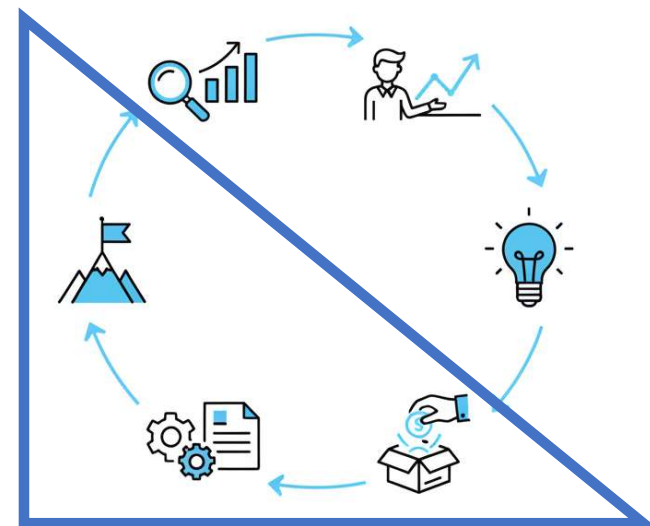
引用「沖縄市HP 活動履歴：【R7年度3回目】地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業を活用しました」40

<https://www.city.okinawa.okinawa.jp/k010-004/contents/rireki/ideason/p00050.html>



### 今後の展望「活動・成果指標の設定に生成AIを活用」

- ・ 指標の相関関係、妥当性も捉えた生成AIによるKPI設計
- ・ 活動した後の実績の評価、今後の改善に活用

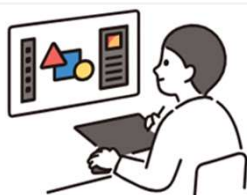


## 7. まとめ

# まとめ 今後の「Tableau」を活用した未来図



BIユーザによるDB内製



解決のアイデアを求める課題データのOD・DB作成



ODやDBを市HPでの公開・課題解決の募集



BIを用いた会議・意思決定



庁内EBPM

BIを活用した予算要求



- ・頂いたアイデアを関係部署へ送付
- ・予算根拠、事業の見直しで活用



市の課題について、ODやDBを参考に解決のアイデアを市へ送信



### 【沖縄市公式ホームページ】

- ・ [沖縄市データポータルサイト](#)：沖縄市が公開しているデータの利活用に役立つコンテンツをまとめました。
- ・ [沖縄市ダッシュボード](#)：  
沖縄市のオープンデータや統計書のデータを”見える化”したダッシュボードを公開しております
- ・ [沖縄市オープンデータ](#)：オープンデータセットをカテゴリ別にCSV形式で公開しております。
- ・ [共創プラットフォームエリア](#)：市が公開しているODやDBについて、満足度やご意見・ご評価、データを通して考えた課題解決策の提案などを回答できるアンケートフォームです。各ダッシュボードのページ下部に設置。
- ・ [オープンデータカタログページ](#)：沖縄市のホームページ上で、オープンデータとして公開したデータを一か所に集めたカタログページです。外部サイト [BODIK ODCS](#) にも同様に公開しています。
- ・ [DX推進課 活動履歴](#)：DX推進課のイベントや取組に関して発信しております。

### 【その他】

- ・ [ダッシュボードデザインの実践ガイドブックとチャート・コンポーネントライブラリ（ベータ版）](#)
- ・ [行政事業レビュー見える化サイト RSシステム](#)

