

メール無害化・ファイル無害化クラウドサービス利用契約（入札仕様書）

1. 本事業の目的

総務省が示す自治体情報システム強靱性向上モデルについて、本市は α モデルでの運用となっているが、平成 28 年度導入したメール無害化システム、ファイル無害化システムの更新に伴い、クラウド（LGWAN-ASP）によりシステム調達してセキュリティ環境整備を行うことを目的とする。

2. サービス利用期間（契約期間）

令和 6 年 6 月 1 日 から 令和 11 年 3 月 31 日まで（予定）

※ 市の要望により契約期間の延長があった場合、落札額に応じた期間延長の対応が可能なこと。

3. 利用者数

メール無害化 ASP : 1,650 人 ※正職員・会計年度任用職員（メール利用者）
ファイル無害化 ASP : 900 人 ※正職員のみ（メール利用者）

※ 市の要望によりライセンス数の追加があった場合、落札額に応じたライセンス追加の対応が可能なこと。

4. 機能要件

（1）セキュリティ要件

- ・ ASP サービスは、J-LIS の審査登録を受けた LGWAN-ASP であること。
- ・ ASP サービスにおけるデータセンターについては、国内に施設を有していること。
なお、国外のデータセンターである場合は、国内法が適用できること。
- ・ ASP サービスにおけるデータセンターについては、JDCC データセンターファシリテイスタンダード基準でティア 3 相当以上であること。
- ・ ISMS 認証やプライバシーマークなどの情報セキュリティ認証を有すること。

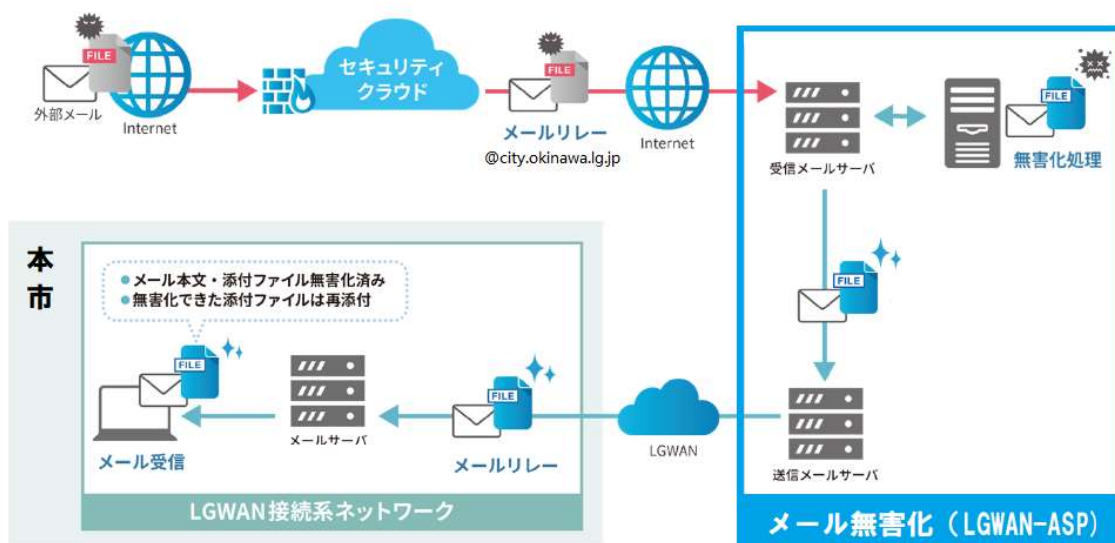
(2) 共通事項について

- ・ 操作画面・操作ボタン等のインターフェースは日本語表示であること。
- ・ ASP サービス利用するために独自回線等が必要な場合、必要経費（VPN 回線、接続ルータ、設定費など）については入札額に含めて応札すること。
- ・ ASP サービス利用するための初期費用が必要な場合、必要経費（構築費、設定費、接続テスト費など）については入札額に含めて応札すること。
- ・ ユーザ登録（アカウント登録）にかかる作業は市側で行うものとする。なお、ユーザ登録作業に必要なマニュアルの提供や市側からの問合せ対応は行うこと。
- ・ ユーザ登録や更新については、Active Directory 連携や CSV ファイルの抽出・取込など、簡易にユーザ登録メンテナンスが行える機能を有していること。
- ・ 無害化対応ファイルについて、別表のファイルに対応できることとし、原則、ファイル形式を維持したまま無害化できること。

別表 無害化対応ファイル

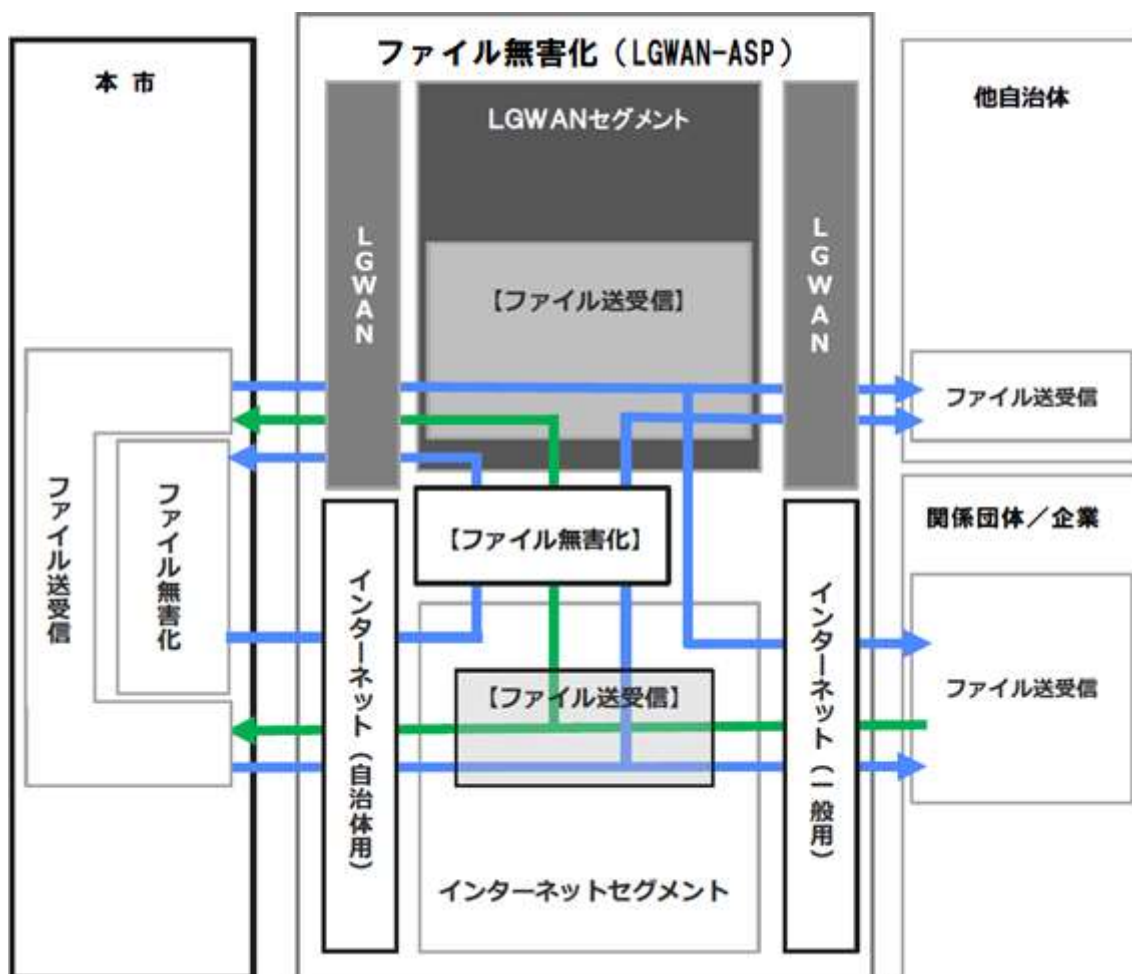
ファイル種類	拡張子
Microsoft Office	Excel : .xls、.xlsx Word : .doc、.docx PowerPoint : .ppt、.pptx Visio : .vsdx その他 : .rtf
一太郎	.jtd、.jtdc
PDF	.pdf
CAD	.dwg、.dxf、.jww、.sfc、.p21
圧縮ファイル	.zip、.cab、.tar、.rar、.7z、.gz
画像・動画	.bmp、.gif、.png、.jpeg、.jpg、.tiff、.tif、.wmf .avi、.mov、.m4a、.wav、.wma、.wmv、.mp3、.mp4、.mpeg、.mpg
パスワード付き ファイル	.xlsx、.docx、.pptx、.pdf、.zip

(3) メール無害化サービスについて



- ・ メール本文が HTML 形式・RTF 形式である場合、管理者の設定に基づきテキスト形式に変換処理を行うことができるものとする。なお、メール受信端末側では無害化されたメール本文が受信できること。
- ・ メール本文に URL リンクが含まれる場合、管理者の設定に基づきリンク無効処理を行うことができること。
- ・ メールに添付されたファイルについて、ウイルス駆除等無害化処理を行い、原則、無害化処理後のファイルは、メール本文に添付された状態で受信できること。
- ・ 受信できる添付ファイルについて、10MB 以上のデータに対応できるものとする。
- ・ 無害化処理結果について、メール本文中に記載すること。
(例：「添付ファイル名」：無害化処理成功/無害化処理失敗 など)

(4) ファイル無害化サービスについて



- ・ インターネット接続系から LGWAN 接続系、LGWAN 接続系からインターネット接続へのファイルの受け渡しができるようにすること。
- ・ インターネット接続系から LGWAN 接続系への受け渡しの際は、無害化した上で受け渡しを実施すること。
- ・ 無害化できないファイル形式の場合は、インターネット接続系の端末で受信できること。
- ・ 原本ファイルの受け渡しについて、承認機能による可否を行うことが可能であること。
- ・ Web ブラウザ (Edge、Chrome 等) を介してファイルの送受信機能を利用できること。
- ・ インターネット側の通信は暗号化通信とすること。
- ・ 送信する際にダウンロード用パスワードの設定ができること。
- ・ 送受信するデータは、ファイル数 10 個以上、1 ファイルあたり 100 MB 以上の

データに対応すること。

- ・ 送信したファイルは少なくとも10日間（240時間）以上の間、受信可能とし、受信可能期間を過ぎたファイルは順次削除処理を行うこと
- ・ ファイル送信時の上長決裁機能を有すること。
- ・ 自治体ユーザとは別に外部の一般ユーザへアカウントを登録し、LGWAN 接続系端末とのデータ受け渡しが可能であること。なお、一般ユーザ登録については追加費用なしで行えること。
- ・ 一般ユーザのアカウント登録を行うことなく、メールにて宛先を指定し、ワンタイム送信用 URL を送信者に通知してファイル受信できる機能を有すること。