

令和 5 年 5 月 9 日決裁

1 概要

沖縄市（以下「本市」という。）が運用する LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の利用規約（以下「本規約」という。）を次のとおり定めます。

本規約は、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。なお、当アカウントを利用することにより、本規約に同意されたものとみなします。

利用者は、当アカウント上で提供されるサービスのご利用に当たっては、本規約に加え、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

2 目的

当アカウントを活用して、市民をはじめ利用者に次の本市に関連した情報を広く配信します。

- (1) 本市に関するイベント等の事前告知や開催状況など
- (2) 地域の話題や市の魅力などの観光情報
- (3) 各種事業や手続きなどの行政情報
- (4) 各種届出や手続きなどの行政情報
- (5) 災害や防犯などの緊急情報
- (6) その他、市政全般や市民生活に関する情報

3 アカウント情報

- (1) アカウント名：沖縄県沖縄市
- (2) アカウント ID：@okinawacity
- (3) 運営管理者：総務部 秘書広報課 広報広聴係

4 メッセージ等への回答

本市は、当アカウントへ投稿されたメッセージ等に対して、原則として個別の回答は行わないものとしますが、チャット（自動応答）など、システムによって挙動が設定されている内容については返信を行います。回答が必要な場合は、本市ホームページの「お問い合わせ」などをご利用ください。

5 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際には、以下の内容を含んだ投稿等（コメントやリンクを

含む)は禁止にします。なお、以下の内容に該当すると運営管理者が判断した場合は、その投稿等の削除、アカウントのブロック等を行う場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反するもの、又は違反する恐れがあるもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 政治、選挙、宗教活動を目的としたもの
- (4) 広報、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (5) 本市又は第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシー権その他の人格権、その他法律上保護された権利、利益を侵害するもの。
- (6) 他者になりすます等の虚偽や事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (7) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉若しくは信用を傷つけるもの
- (8) 本人の了承なく個人情報に特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを侵害するもの
- (9) 有害なプログラム
- (10) わいせつな表現などを含むもの
- (11) LINE の利用規約に反すると思われるもの
- (12) 本アカウントと関わりのない商品、店舗若しくは企業の紹介又は広報、宣伝等の商業活動を目的とした行為（ウェブサイトの紹介などを含む）
- (13) 有害なウェブサイトに誘導したり、有害なプログラム等が起動するよう仕向けたりする行為
- (14) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (15) 本市が発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (16) その他、本市が不適切と判断したもの

6 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真等）に関する知的財産権（著作権、商標権、肖像権など）は、本市または本市以外の原作者等に帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7 免責事項

- (1) 本市は、当アカウントに掲載する情報について細心の注意を払いますが、情報の正確性、完全性等について保証するものではありません。
- (2) 本市は、利用者から寄せられたコメントについて一切の責任を負いません。
- (3) 本市は、当アカウントの掲載情報によって利用者または第三者が被った損害等に

ついて、補償しません。

- (4) 本市は、利用者間もしくは利用者と第三者間とのトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) システム障害、保守等により事前に通知することなく、当アカウントの運用を停止する場合があります。
- (6) LINE の仕様変更に伴い、当アカウントのサービスを事前に通知することなく変更・中止または終了する場合があります。
- (7) 当アカウントは、予告なく本規約の変更や運用方法の見直し、または運用を中止する場合があります。

8 個人情報

当アカウントで掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）に基づき、個人情報の漏洩がないように適切に対処します。また、個人情報を収集する際は目的を明示し、明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。

9 規約の変更

本規約は、必要に応じて事前に告知なく変更する場合があります。変更後の本規約は、当アカウントや本市ホームページ等を通じて利用者に周知します。

なお、変更後の利用規約は、別途定める場合を除き、通知した時点から効力を生じるものとします。

10 最終更新日

令和 5 年 5 月 9 日