

沖縄市水道事業及び下水道事業における包括的民間委託に関するサウンディング調査
実施要領

調査の背景

沖縄市水道事業及び下水道事業では、上下水道事業における窓口・電話対応業務と各施設の維持管理業務、メーター検針・開閉栓関連業務、料金等の収納及び調定に関する業務、庁舎警備業務などについて、民間事業者における最先端技術やノウハウ等を活用して業務効率化を図り、市民サービスの向上並びに持続可能な上下水道事業に資する包括的民間委託の導入を検討しています。

1 サウンディング調査の目的

本調査は、導入の検討にあたり、事業化の調査として民間事業者さまの参入意向や事業内容などに対する意見・考えについて把握することを目的に実施するものです。

なお、本調査で表明された意見や提案は包括委託の事業化等にあたり参考としますが、本調査への参加有無や意見内容等について、今後の事業者選定に影響を与えるものではありません。

2 期待する成果

市内業者又は市外業者の参入の意欲や業務を担うことが可能かの判断材料となる情報の収集を行うことで、包括委託の導入の可否を決めることができるようになる。

3 調査対象事業の概要

(1) 対象者

沖縄県に本社又は営業所を有する企業で包括委託への参画を検討している法人又は法人のグループ（個人は対象外）とする。

(2) 業務の概要（想定）

ア 対象施設

水道事業及び下水道事業の管理対象施設

イ 対象業務

(ア) 水道事業及び下水道事業の各施設の維持管理業務と窓口・電話対応業務

水道事業（配水池や増圧ポンプ場、送・配水管）

下水道事業（汚水事業：中継ポンプ場やマンホールポンプ、汚水管路など、

雨水事業：調整池や雨水管路など）

(イ) 水道及び下水道の料金検針と水道事業の開閉栓関連業務

(ウ) 収納及び料金等の調定に関する業務及び窓口・電話対応業務

(エ) 滞納整理業務

(オ) 上下水道局庁舎警備業務（業務時間外の電話対応業務を含む。）

(カ) その他：広く情報収集を行うため、県内先進事例の委託業務範囲も対象とする。

（参考資料 1 を参照）

ウ 契約期間 5年間（想定）

エ 企業参加形態 単独企業またはJV（共同企業体）もしくはSPC（特別目的会社）

4 スケジュール

内容日程

本実施要領の公表 令和 5年 8月 18日（金）～

参加申込期限 令和 5年 9月 15日（金）17 時まで

事前質問受付期限 令和 5年 9月 7日（木）17 時まで

事前質問回答 令和 5年 9月 11日（月）を目途とする

対話・ヒアリングの実施 令和 5年 9月 27日（水）～ 9月 29日（金）（想定）

施設見学 令和5年10月16日～10月25日の8日間（平日）を想定（見学希望業者のみ）

サウンディング結果の公表 令和 5年 12月中旬頃

5 対話・ヒアリング内容

- ・本調査への参加理由について
- ・業務効果及びコスト削減について
- ・導入におけるメリット・デメリットについて
- ・付加価値として提案可能な業務について
- ・包括的民間委託の委託範囲の拡大・縮小について
- ・包括的民間委託に関する貴社の考え方、実績、事例
- ・地元事業者の活用、育成に関する考え
- ・料金や民地内の給水・排水設備に関するお客様向けのワンストップサービスを実現するため、地元事業者（民地内の緊急修繕などに対応）との連携方法や運営に関する提案や方策など
- ・事業者選定方式（技術評価、評価項目等）に関する意見
- ・災害時対応について
- ・その他意見及び要望事項

6 サウンディングの手続き

(1) 参加申込み

サウンディングへの参加を希望する場合は、「別紙1 エントリーシート」に必要事項を記入の上で、E-Mail にてご提出ください。事前に質問を希望される場合は「別紙2 事前質問シート」に必要事項を記入の上で、E-Mail にてご提出ください。

ア 参加申込期限

令和 5年 9月 15日（金）17 時まで

イ 申込先

沖縄市上下水道部総務課企画係 根路銘 E-Mail : c01kikak@city.okinawa.lg.jp

※受信確認後、その旨返信を行います。返信がない場合は電話でご連絡ください。

(2) 対話・ヒアリング実施

次に示す要領で対話・ヒアリングを実施します。日程調整等の詳細については申込担当者に別途連絡いたします。

ア 実施期間 令和 5年 9月 27日（水）～ 29日（金）（想定）

イ 所要時間 1参加者あたり1時間程度を予定

ウ 場所 沖縄市上下水道局庁舎 2階 小会議室（沖縄県美里5丁目28番1号）

エ その他

- ・対話・ヒアリングは参加事業者の情報保護のため個別に行います。
- ・当日配布資料がある場合は必要数を持参してください。
- ・市側の参加者は担当職員の8～10名を予定しています。

(3) 施設見学

次に示す管理施設について、希望業者に対しましては、施設見学を行います。日程調整等の詳細については、対話・ヒアリング実施の連絡の際にあわせてお知らせします。なお、管理施設に関する質疑応答については、書面にて行います。質疑書の様式は任意となっており、質問については、10月31日（火）までにE-Mailにてご提出をお願いします。

(4) 結果の公表

サウンディングの実施結果について“概要”の公表を予定しています。なお、参加事業者の名称及び具体的な提案内容は公表いたしません。

7 留意事項

- ・ サウンディングへの参加実績は事業者選定等における加点等の評価対象にはなりません。
- ・ サウンディングへの参加に要する費用は参加事業者の負担とします。
- ・ サウンディング終了後も必要に応じて追加の対話（文書照会含む）やアンケート等を実施する場合があります。その際にご協力をお願いいたします。

8 今回配布資料

- ・ ①実施要領
- ・ ②別紙1 エントリーシート
- ・ ③別紙2 事前質問シート
- ・ 沖縄市 水道事業及び下水道事業に関する情報：統計年報、経営戦略など HPを参照
(URL : <https://www.city.okinawa.okinawa.jp/k054-002/contents/p00003.html>)

9 問い合わせ先

沖縄市上下水道部 総務課 企画係 根路銘

〒904-2196 沖縄県沖縄市美里5丁目28番1号

Tel 098-937-6211 Fax 098-974-0676 E-Mail : c01kikak@city.okinawa.lg.jp

沖縄県内先進地 包括委託業務の業務一覧
業務件数 合計24業務

(1) 共通業務 【1業務】

- ①お客さま対応業務(電話・窓口)

(2) 料金等関連業務 【7業務】

- ①水道開栓・閉栓等業務
- ②検針業務
- ③料金等の調定に係る業務
- ④収納業務
- ⑤滞納整理業務
- ⑥水道メーター取替業務及び在庫管理業務
- ⑦中高層建物及び集合住宅等における各戸の検針及び料金等徴収事務取扱に係る業務

(3) 水道関連業務 【7業務】

- ①管路維持管理業務
- ②施設管理業務
- ③台帳システム管理業務
- ④水質検査業務
- ⑤給水装置関連支援業務
- ⑥指定給水装置工事事業者関連支援業務
- ⑦給水装置工事主任技術者関連支援業務

(4) 下水道関連業務 【9業務】

- ①管路・函渠維持管理業務
- ②施設管理業務
- ③台帳システム管理業務
- ④水質・流量調査業務
- ⑤排水設備関連支援業務
- ⑥指定工事店関連支援業務
- ⑦排水設備工事責任技術者関連支援業務
- ⑧除害施設・特定事業所関連支援業務
- ⑨水洗化促進業務