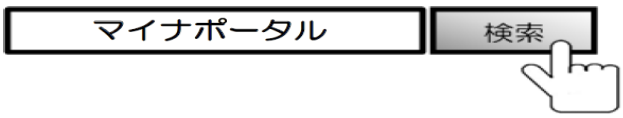
マイナポータルを利用した電子申請 の 手順（例）

※ここではパソコンと スマートフォン を 使用した （パソコンで申請情報を入力及び添付書類の添付を行い、スマートフォンでマイナンバーカードの情報を読み取る）方法 を紹介します（スマートフォンのみで手続きする場合はアプリ内から直接「 ログイン」してください ）。
※マイナポータルのホーム画面でログインしてから手続きを開始することもできます 。

①スマートフォン に 「マイナポータル」のアプリをダウンロードする。



②パソコンで 、「マイナポータル」のキーワードで検索し、「マイナポータル：ホーム」にアクセスする。



③パソコン の画面で、「自治体を設定」をクリックする。



④「沖縄県」「沖縄市」を選択し、「設定」ボタンを押す。



⑤「さがす」をクリックする。



⑥「カテゴリから検索」の中から「高齢者・介護」を選択する。



⑦手続きしたい申請を選択し、「詳しく見る」をクリックする。
※以下、「要介護・要支援更新認定の申請」を選択した場合で説明します。



⑧手続きの説明を読み、必要な添付書類を準備してから、 ページの最下部の「申請する」のボタンを押す。



⑨電子署名が必要な手続きの場合、以下の画像のような注意事項が出ます。
※IC カードリーダライタまたはマイナポータルアプリがインストールされているスマートフォンをご準備してください。



⑩今回はスマートフォンでの電子署名を行っていきます。項目にチェックをつけてください。

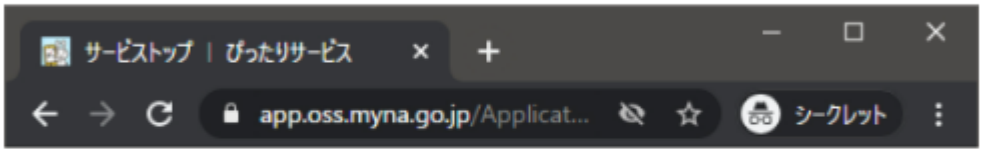


⑪以下の状態の場合、電子署名ができないため、チェック項目に沿って設定を行ってください。

3.プライベートブラウズモード

以下の状態だと、電子署名ができません。オフにしてご利用ください。

URLの右横に「シークレット」と表示されている。



☑ プライベートブラウズモードをオフにしている

プライベートブラウズモードをオフにする方法

5.電子署名に必要なもの

お手元に揃っているかをご確認ください。

マイナンバーカードの所持

☑ マイナンバーカードを持っている

署名用電子証明書の暗証番号が有効になっていること

☑ 暗証番号（パスワード）を覚えている。かつ、パスワードのロック（利用不可の制限）はかかっていない

マイナンバーカード読み取り環境

☑ マイナポータルアプリがインストールされているスマートフォンを持っている

お使いの環境は動作環境を満たしていますので、電子署名必須の手続を申請できます。

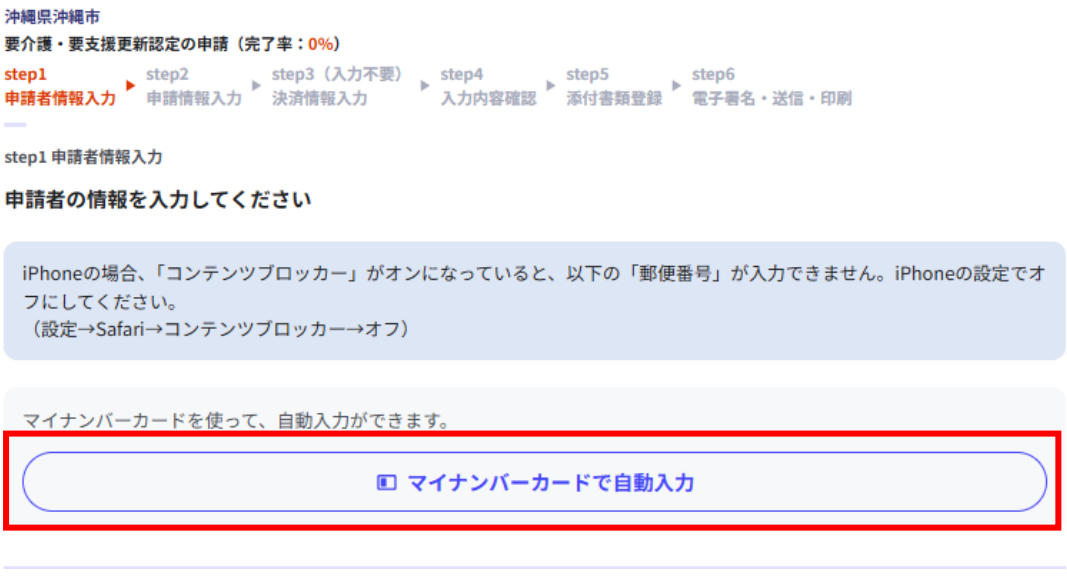
⑫「次へすすむ」のボタンを押す。



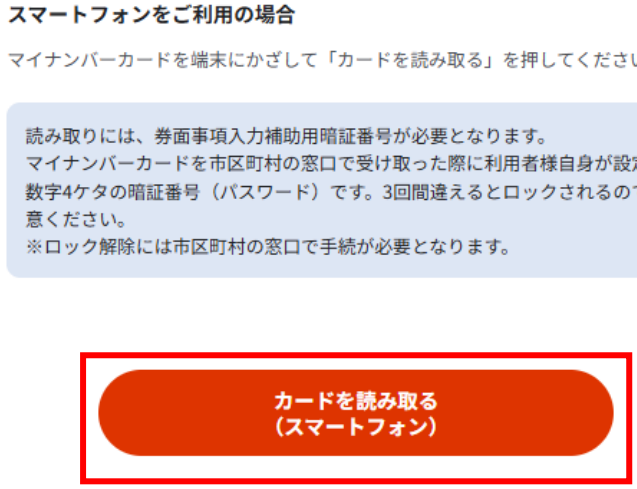
⑬申請者情報入力の「入力する」のボタンを押す。



⑭「マイナンバーカードで自動入力」のボタンを押す。



⑮「カードを読み取る（スマートフォン)」のボタンを押す。



⑯お手持ちのスマートフォンのマイナポータルアプリを起動し、表示されている QR コードを読み取ってください。



⑰スマートフォンで、利用者証明用電子証明書の 4 桁のパスワードを入力する。

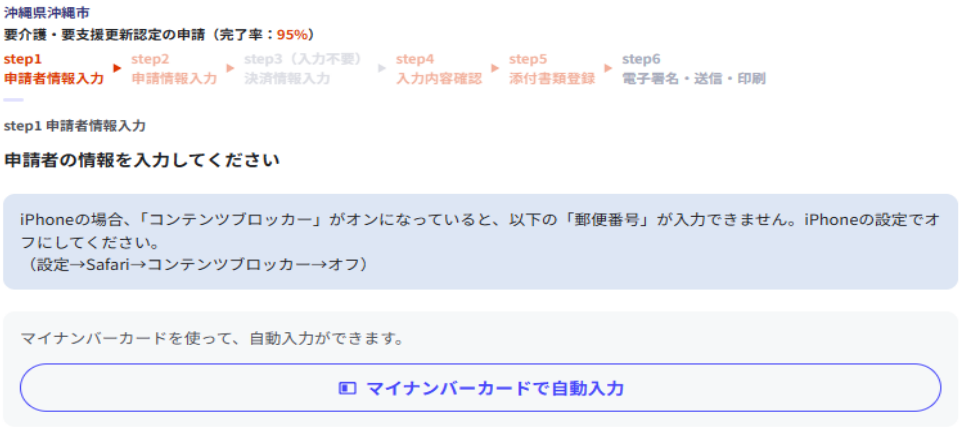


⑱スマートフォンにマイナンバーカードをあわせて、「読み取り開始」ボタンを押す。



⑲スマートフォンの画面に「本人情報の連携が完了しました」と表示されます。また、パソコンの画面は自動で切り替わります。

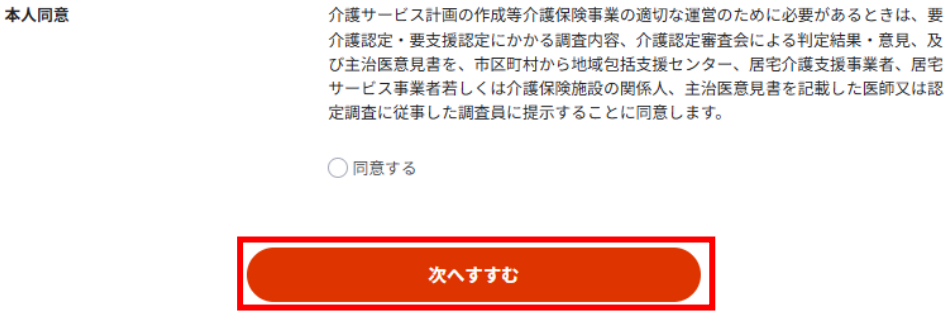
⑳【step1】パソコンに大まかな申請者の情報が入力されていますが、未入力情報をご入力ください。



㉑【step2】被保険者の情報を入力してください。



㉒本人又は三親等の新親族以外が申請者の場合は、「本人同意」にチェックがあった場合でも同意書または委任状の添付がなければ本人の同意とみなしておりません。



㉓【step４】入力内容に誤りがないか確認し、「次へすすむ」のボタンを押す。



㉔【step5】必要書類をアップロードし、「次へすすむ」のボタンを押す。



㉕【step６】電子署名・送信・印刷



㉖スマートフォンでマイナポータルを開き、パソコンの画面に表示されている二次元コードを読み取る。



㉗スマートフォンで署名用電子証明書のパスワード（英数字）を入力して「次へ」をクリックし、再度スマートフォンにマイナンバーカードをあわせて「読み取り開始」のボタンを押せば、手続き完了となります。

