

## マイナポータルを利用した電子申請（ぴったりサービス）の手順（例）

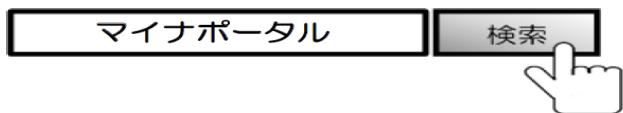
※ここではパソコンとスマートフォンを使用した（パソコンで申請情報を入力及び添付書類の添付を行い、スマートフォンでマイナンバーカードの情報を読み取る）方法を紹介します（スマートフォンのみで手続きする場合はアプリ内から直接「ログイン」してください）。

※マイナポータルのホーム画面でログインしてから手続きを開始することもできます。

①スマートフォンに「マイナポータル」のアプリをダウンロードする。



②パソコンで、「マイナポータル」のキーワードで検索し、「マイナポータル：ホーム」にアクセスする。



③パソコンの画面で、「自治体を設定」をクリックする。



④ 「沖縄県」「沖縄市」を選択し、「設定」ボタンを押す。

自治体設定

マイナポータルの表示に利用されます。  
設定はいつでも変更できます。

都道府県名

沖縄県

市区町村名

沖縄市

**設定**

[キャンセル](#)



⑤ 「さがす」をクリックする。

ホーム

やること

ゲスト

沖縄県 沖縄市

お知らせ

さがす

すべて見る

証明書

マイナンバーカード

健康保険証

運転免許

パスポート

すべて見る

ログイン

健康医療

すべて見る



⑥「カテゴリから検索」の中から「高齢者・介護」を選択する。

マイナポータル

さがす

高齢者・介護

妊娠・出産

子育て

引越し・住まい

ご不幸

税

国民健康保険

水道・ガス・電気

都市計画

障がい者支援

ログイン

ログイン方法

⑦手続きしたい申請を選択し、「詳しく見る」をクリックする。

※以下、「要介護・要支援更新認定の申請」を選択した場合で説明します。

マイナポータル

要介護・要支援更新認定の申請

要介護・要支援状態区分変更認定の申請

要介護・要支援認定の申請

ログイン

ログイン方法

⑧手続きの説明を読み、必要な添付書類を準備してから、ページの最下部の「申請する」のボタンを押す。

■ 所管部署

沖縄市 健康福祉部 介護保険課 認定係

■ 根拠法律・条例等

介護保険法第28条第2項、第33条第2項

介護保険法施行規則第40条、第54条

電子申請の際にはマイナンバーカードか、スマホ用署名用電子証明書を設定済みのスマートフォンによる電子署名が必要となります。

申請する

⑨電子署名が必要な手続きの場合、以下の画像のような注意事項が出ます。

※IC カードリーダライタまたはマイナポータルアプリがインストールされているスマートフォンをご準備してください。



⑩今回はスマートフォンでの電子署名を行っていきます。項目にチェックをつけてください。

#### 電子署名の動作環境確認

電子署名必須の申請が選ばれています

オンライン申請をする前に、あなたのご利用の端末の環境が、電子署名ができるか確認します。お使いの環境によっては、動作環境を満たしていても、署名できない場合があります。その際は、郵送等で申請をいただきますようお願いします。

#### 1.OSの種類・バージョン

対応しています

※OSには最新のサービスパック等を適用した上でご利用ください。

#### 2.ブラウザの種類・バージョン

対応しています

※Microsoft EdgeのIEモードではマイナポータルアプリをご利用いただけません。

マイナポータルアプリがインストールされているスマートフォンを利用して電子署名を行うことができます。

「スマートフォンを使用して電子署名する」場合はチェックを入れてください。

スマートフォンを使用して電子署名する

「スマートフォンを使用して電子署名する」場合は、以下のどちらかを選択してください。

スマホ用署名用電子証明書はAndroid、iOSの場合のみご利用可能です。

マイナンバーカード（物理カード）の電子証明書を使う

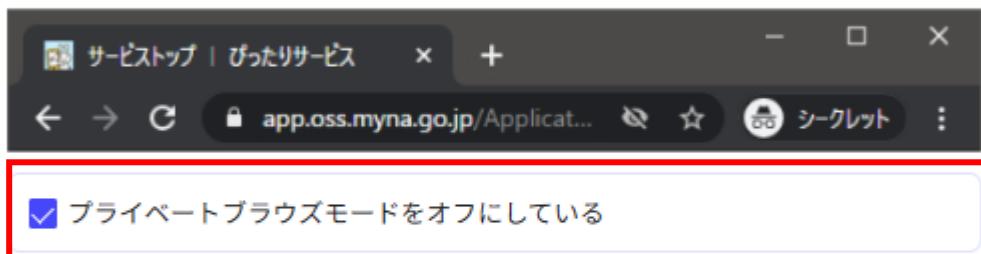
スマートフォンに設定したAndroidのスマホ用電子証明書またはiPhoneのマイナンバーカードを使う

⑪以下の状態の場合、電子署名ができないため、チェック項目に沿って設定を行ってください。

### 3.プライベートブラウズモード

以下の状態だと、電子署名ができません。オフにしてご利用ください。

URLの右横に「シークレット」と表示されている。



### 5.電子署名に必要なもの

お手元に揃っているかをご確認ください。

#### マイナンバーカードの所持 (?)

マイナンバーカードを持っている

#### 署名用電子証明書の暗証番号が有効になっていること (?)

暗証番号（パスワード）を覚えている。かつ、パスワードのロック（利用不可の制限）はかかっていない

#### マイナンバーカード読み取り環境 (?)

マイナポータルアプリがインストールされているスマートフォンを持っている

お使いの環境は動作環境を満たしていますので、電子署名必須の手続を申請できます。

⑫「次へすすむ」のボタンを押す。

お使いの環境は動作環境を満たしていますので、電子署名必須の手続を申請できます。

次へすすむ

⑬申請者情報入力の「入力する」のボタンを押す。

沖縄県沖縄市

#### 要介護・要支援更新認定の申請

- オンライン申請
- 電子署名必須

以下より手続を開始してください。

入力途中の内容を保存して、再開することも可能です。「入力中の申請データを保存する」より、入力内容のデータをダウンロードすることができます。

step1 申請者情報入力

入力する

⑭「マイナンバーカードで自動入力」のボタンを押す。

沖縄県沖縄市

要介護・要支援更新認定の申請（完了率：0%）

step1 申請者情報入力 ► step2 申請情報入力 ► step3（入力不要） ► step4 決済情報入力 ► step5 入力内容確認 ► step6 添付書類登録 ► step7 電子署名・送信・印刷

step1 申請者情報入力

申請者の情報を入力してください

iPhoneの場合、「コンテンツブロッカー」がオンになっていると、以下の「郵便番号」が入力できません。iPhoneの設定でオフにしてください。  
(設定→Safari→コンテンツブロッカー→オフ)

マイナンバーカードを使って、自動入力ができます。

マイナンバーカードで自動入力

- ⑯「カードを読み取る（スマートフォン）」のボタンを押す。

**スマートフォンをご利用の場合**

マイナンバーカードを端末にかざして「カードを読み取る」を押してください。

読み取りには、券面事項入力補助用暗証番号が必要となります。  
マイナンバーカードを市区町村の窓口で受け取った際に利用者様自身が設定した  
数字4ケタの暗証番号（パスワード）です。3回間違えるとロックされるのでご注  
意ください。  
※ロック解除には市区町村の窓口で手続が必要となります。

カードを読み取る  
(スマートフォン)

- ⑯お手持ちのスマートフォンのマイナポータルアプリを起動し、表示されている QR コードを読み取ってください。

**券面情報読み取り用QRコード**

お手持ちのスマートフォンのマイナポータルアプリを起動し、以下のQRコードを読み取ってください。



- ⑰スマートフォンで、利用者証明用電子証明書の4桁のパスワードを入力する。

**パスワードの入力**

利用者証明用電子証明書のパスワード

パスワードが分からない

マイナポータルにログインします  
<https://myna.go.jp/>

⑯スマートフォンにマイナンバーカードをあわせて、「読み取り開始」ボタンを押す。



⑯スマートフォンの画面に「**本人情報の連携が完了しました**」と表示されます。また、パソコンの画面は自動で切り替わります。

⑰【step1】パソコンに大まかな申請者の情報を入力されていますが、**未入力情報をご入力ください。**

沖縄県沖縄市  
要介護・要支援更新認定の申請 (完了率: 95%)

step1 申請者情報入力 ► step2 申請情報入力 ► step3 (入力不要) ► step4 決済情報入力 ► step5 入力内容確認 ► step6 添付書類登録 ► 電子署名・送信・印刷

step1 申請者情報入力

申請者の情報を入力してください

iPhoneの場合、「コンテンツブロッカー」がオンになっていると、以下の「郵便番号」が入力できません。iPhoneの設定でオフにしてください。  
(設定→Safari→コンテンツブロッカー→オフ)

マイナンバーカードを使って、自動入力ができます。

□ マイナンバーカードで自動入力

②【step2】被保険者の情報を入力してください。

沖縄県沖縄市  
要介護・要支援更新認定の申請 (完了率: 75%)

step1 申請者情報入力 ► step2 申請情報入力 ► step3 (入力不要) ► step4 決済情報入力 ► step5 入力内容確認 ► step6 添付書類登録 ► step7 電子署名・送信・印刷

step2 申請情報入力  
オキナワ タロウさんの申請です。

---

被保険者の情報

被保険者番号 (半角10桁) **必須**  
0000000008

被保険者の個人番号 (マイナンバー) (半角12桁)

被保険者の氏名 (漢字) **必須**  
オキナワ ハナコ

被保険者の氏名 (フリガナ) **必須**  
オキナワ ハナコ

②本人又は三親等の新親族以外が申請者の場合は、「本人同意」にチェックがあった場合でも同意書または委任状の添付がなければ本人の同意とみなしていません。

本人同意

介護サービス計画の作成等介護保険事業の適切な運営のために必要があるときは、要介護認定・要支援認定にかかる調査内容・介護認定審査会による判定結果・意見、及び主治医意見書を、市区町村から地域包括支援センター、居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者若しくは介護保険施設の関係人、主治医意見書を記載した医師又は認定調査に従事した調査員に提示することに同意します。

同意する

次へすすむ

③【step 4】入力内容に誤りがないか確認し、「次へすすむ」のボタンを押す。

沖縄県沖縄市  
要介護・要支援更新認定の申請 (完了率: 85%)

step1 申請者情報入力 ► step2 申請情報入力 ► step3 (入力不要) ► step4 入力内容確認 ► step5 添付書類登録 ► step6 電子署名・送信・印刷

---

step4 入力内容確認  
入力内容に誤りがないか確認してください

申請者情報

氏名 (漢字又はアルファベット)	オキナワ タロウ
氏名 (フリガナ)	

㉔ 【step5】必要書類をアップロードし、「次へすすむ」のボタンを押す。

沖縄県沖縄市  
要介護・要支援更新認定の申請 (完了率: 85%)

step1 申請者情報入力 ► step2 申請情報入力 ► step3 (入力不要) ► step4 決済情報入力 ► step5 入力内容確認 ► step6 添付書類登録 ► step6 電子署名・送信・印刷

step5 添付書類登録

必要書類をアップロードしてください  
スマートフォンのカメラで撮影した画像のアップロードも可能です。添付書類のファイル名は全角文字で最大100文字、半角文字で最大200文字まで設定可能です。

本人確認書類  
② 詳しい説明  
必須

訪問調査連絡票  
② 詳しい説明  
必須

総合事業・要支援要介護認定スクリーニングシート兼認定申請連絡票(65歳以上で要支援の方のみ)  
② 詳しい説明

要支援・要介護認定調査予約  
② 詳しい説明

登記事項証明書（成年後見人が手続きする場合）  
② 詳しい説明

同意書  
② 詳しい説明

↑

次へすすむ

㉕ 【step 6】電子署名・送信・印刷

沖縄県沖縄市  
要介護・要支援更新認定の申請 (完了率: 95%)

step1 申請者情報入力 ► step2 申請情報入力 ► step3 (入力不要) ► step4 決済情報入力 ► step5 入力内容確認 ► step6 添付書類登録 ► step6 電子署名・送信・印刷

step6 電子署名・送信・印刷  
ご自身のマイナンバーカードか、Androidのスマホ用電子証明書またはiPhoneのマイナンバーカードを設定済みのスマートフォンで電子署名を実施してください

電子署名には「暗証番号」が必要になります。暗証番号（パスワード）は、利用者様自身が設定した6~16ケタの英数字です。

暗証番号（パスワード）を5回間違えるとロックされるのでご注意ください。  
マイナンバーカードをご利用の場合は、市区町村の窓口で解除の手続が必要となります。  
スマホ用署名用電子証明書をご利用の場合は、マイナポータルアプリからパスワードの初期化を行ってください。

電子署名が可能となるのはスマホ用署名用電子証明書を登録してから90分経過後となりますのでご注意ください。  
本画面を開いたまま長時間放置した場合、申請ができなくなる可能性があるため、90分を経過していない場合は1つ前の画面に戻り、入力中の申請データを保存しておくことをお勧めします。

スマートフォンで電子署名

操作手順

電子署名して申請する  
(スマートフォン)

印刷する

②6スマートフォンでマイナポータルを開き、パソコンの画面に表示されている二次元コードを読み取る。

沖縄県沖縄市

要介護・要支援更新認定の申請（完了率：95%）

step1 申請者情報入力 ▶ step2 申請情報入力 ▶ step3（入力不要） ▶ step4 決済情報入力 ▶ step5 入力内容確認 ▶ step6 添付書類登録 ▶ step6 電子署名・送信・印刷

step6 電子署名・送信・印刷

**電子署名用QRコード**

お手持ちのスマートフォンのマイナポータルアプリを起動し、以下のQRコードを読み取ってください。



②7スマートフォンで署名用電子証明書のパスワード（英数字）を入力して「次へ」をクリックし、再度スマートフォンにマイナンバーカードをあわせて「読み取り開始」のボタンを押せば、手続き完了となります。

