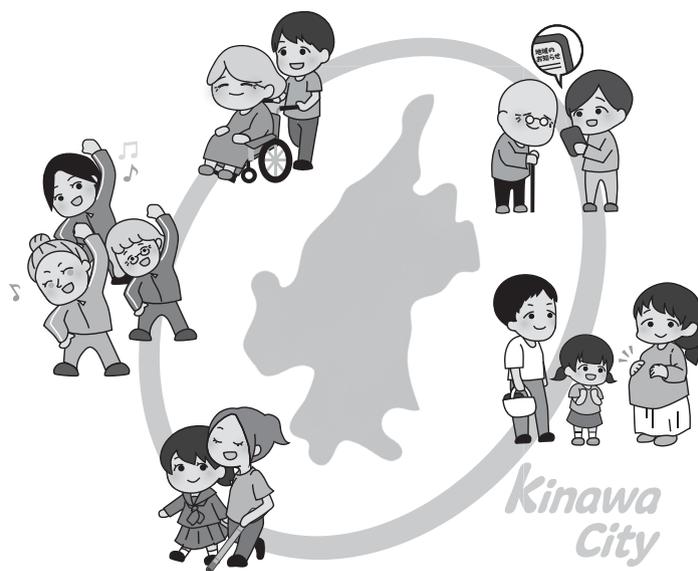


# 第4章

## 沖縄市地域福祉活動計画

< 沖縄市社会福祉協議会 >



## 第4章 | 沖縄市地域福祉活動計画

昨今、地域課題の複雑化・複合化が進む中で、少子高齢化の進展、地域のつながりの希薄化に加え、新型コロナウイルス感染症等の影響による人と人、人と地域の分断の進行等もあり、地域における課題解決力の維持・強化が喫緊の課題となっています。

沖縄市社会福祉協議会（以下、社協という）では、これまで、市民がさまざまな生活課題を抱えながらも、住み慣れた地域で自分らしく暮らしていけるよう、地域で支え合い、一人ひとりの暮らしと生きがいと、地域を共に創っていくことのできる「地域共生社会」の実現に向けて、社協としての重点目標を掲げ、年間の事業・活動を定めた事業計画を策定してきました。

「地域共生社会」の実現および地域福祉活動のさらなる推進に向け、これまで以上に、行政や関係団体等と連携し、市全体で一丸となって地域福祉の推進を図ることが求められていることから、長期的視点で地域福祉活動を展開するため、住民活動の目標と、社協が実施する取組・事業を定めた「地域福祉活動計画」を、沖縄市の「地域保健福祉計画」と一体的に策定することといたしました。

計画の推進にあたっては、沖縄市地域保健福祉計画と基本理念や基本目標を共有し、「ちゅいしいじいの心でつながり 福祉文化が息づく沖縄市」の実現に向け、社会情勢や市民からのニーズに応じた社協事業および施策を柔軟に遂行してまいります。

基本理念			
ちゅいしいじいの心でつながり 福祉文化が息づく沖縄市			
基本目標			
1 人と人、人と地域をつなげよう	2 福祉ネットワークで支えあおう	3 健やかな生活を守ろう	4 安全に暮らせる環境をつくろう
 3 すべての人に健康と福祉を	 4 質の高い教育をみんなに	 11 住み続けられるまちづくりを	 17 パートナシップで目標を達成しよう
 3 すべての人に健康と福祉を	 11 住み続けられるまちづくりを	 1 貧困をなくそう	 3 すべての人に健康と福祉を
 3 すべての人に健康と福祉を	 10 人や国間の公平をなす	 5 ジェンダー平等を実現しよう	 10 人や国間の公平をなす
 3 すべての人に健康と福祉を	 10 人や国間の公平をなす	 10 人や国間の公平をなす	 11 住み続けられるまちづくりを

○「第 4 章 沖縄市地域福祉活動計画」の見方

基本目標 1 人と人、人と地域をつなげよう

「ちゅいしいじい」の心や福祉意識を市民に広げていくためには、地域福祉活動に主体的に関わる担い手の育成と確保が不可欠です。

① →

【成果指標と目標値】

目標指標の内容	令和 3 年度	5 年後の姿 (令和 8 年度)	備 考
手話奉仕員登録者数	17人	27人	令和 8 年度末時点での手話奉仕員への登録者数
.....	.....	.....	.....

② →

(1) ちゅいしいじいの心で地域をつなぐ「市民」を育む

沖縄市社会福祉協議会の取組方針・事業

③ →

① 地域福祉の担い手の育成

「地域に生活している市民の誰もが支え・支えられるもの」という考え方のもと、地域の社会資源や多様な人材を活かし.....

④ →

事業名	概 要
沖縄市福祉まつり事業	まつりをとおして福祉に対する理解と関心を高めるため、市民や福祉団体の相互理解と協力・連携のもとに「福祉まつり」を開催する。
◎（仮称）島マス「地域ボランティア養成事業」	沖縄市の福祉の母と言われた島マス氏の福祉哲学を継承し「地域を知り、地域を愛し、.....

⑤ →

数値目標	実績値					
	R 3	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8
ボランティア養成講座開催数	2講座	2講座	3講座	3講座	3講座	3講座
ボランティア養成講座参加者数	20人	20人	40人	40人	40人	40人
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

⑥ →

沖縄市地域保健福祉計画	27 頁
-------------	------

①	基本目標の実現に向けて実施した取組の成果を測定・評価するための成果指標と目標値を「基本目標」ごとに設定しています。
②	基本目標を達成するための取組に関する「基本方針」です。
③	基本方針に基づいて実施する施策名と施策の内容を掲載しています。
④	施策に関連して沖縄市社会福祉協議会が実施する事業名と概要を掲載しています。「◎」が付いている事業は、新規事業です。
⑤	施策に関連して実施する事業における活動目標（数値目標と目標値）を掲載しています。
⑥	市の地域保健福祉計画で、同じ基本方針に基づく取組を掲載しているページです。

## 基本目標1 人と人、人と地域をつなげよう

「ちゅいしいじい」の心や福祉意識を市民に広げていくためには、地域福祉活動に主体的に関わる担い手の育成と確保が不可欠です。

そこで、社協では、市民のニーズに応じた各種人材の育成事業を展開し、担い手として地域福祉活動に自発的に関われる人材を育成します。また、地域福祉活動で中心的な役割を果たす自治会への加入促進を支援し、地域福祉活動の活性化を推進します。

なお、基本目標1の実現に向け社協が行う各種施策の成果を測定・評価するため、成果指標と目標値を、下表のとおりとします。

### 【成果指標と目標値】

目標指標の内容	令和3年度	5年後の姿 (令和8年度)	備考
手話奉仕員登録者数	17人	27人	令和8年度末時点での手話奉仕員への登録者数
要約筆記者養成講座 修了者数	11人 (令和元年度実績※)	20人	1年間の講座終了者数
ボランティア登録者 数	団体会員 2,386人 個人会員 320人	団体会員 2,500人 個人会員 350人	令和8年度末時点での登録者数
生活支援員・法人後見 サポーター登録者数	62人	77人	令和8年度末時点での登録者数

※令和2年度と3年度は新型コロナウイルス感染症拡大のため中止

### (1) ちゅいしいじいの心で地域をつなぐ「市民」を育む

#### 沖縄市社会福祉協議会の取組方針・事業

##### ① 地域福祉の担い手の育成

「地域に生活している市民の誰もが支え・支えられるもの」という考え方のもと、地域の社会資源や多様な人材を活かし、人と人、人と社会がつながりあう取組を地域に広げるため、引き続き、ボランティア事業をはじめとする各種事業に注力するとともに、地域福祉の担い手のより効果的な育成方法を検討し実施します。

事業名	概要
沖縄市福祉まつり事業	まつりをとおして福祉に対する理解と関心を高めるため、市民や福祉団体の相互理解と協力・連携のもとに「福祉まつり」を開催する。

事業名	概要
ボラントピア事業	市民の「生きがいづくり」につながるよう、ボランティア活動への参加を促進する。また、(仮称) ボランティア月間の推進を支援する。
福祉・ボランティア人材養成事業	学校での福祉教育推進、ボランティア養成講座の開催を通じて、地域活動に参加できる人材を養成する。
ボランティアセンター運営事業	ボランティア活動に関する相談窓口を開設し活動を支援するとともに、ボランティア保険加入を促進する。
地域助けあいサービス事業	有償ボランティアによる在宅福祉サービス事業を推進する。
障がい者社会参加促進事業	手話奉仕員養成事業により手話奉仕員を養成する。 要約筆記者養成事業により要約筆記者を養成する。
日常生活自立支援事業	利用者支援計画に沿って日常生活自立支援のお手伝いをする生活支援員(有償ボランティア)を育成する。
市民後見推進事業	法人後見サポーター養成講座を2年に1回開催し、被後見人の支援をサポートする市民を育成する。法人後見サポーターの活動後、市民後見人への移行をめざす。
◎ (仮称) 島マス「地域ボランティア養成事業」	沖縄市の福祉の母と言われた島マス氏の福祉哲学を継承し「地域を知り、地域を愛し、地域を誇れる人づくり」をモットーに、沖縄市の福祉や地域づくり等の各種分野について研修を実施し、ボランティア活動やその他福祉活動に積極的に参画する人材を養成する。

数値目標	実績値	目標値				
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
ボランティア養成講座開催数	2講座	2講座	3講座	3講座	3講座	3講座
ボランティア養成講座参加者数	20人	20人	40人	40人	40人	40人
沖縄市福祉まつり参加者数	6,116人※	350人	400人	500人	500人	500人
地域助け合いサービス協力会員登録者数	10人	10人	15人	20人	25人	30人
手話奉仕員・要約筆記者養成講座受講者数	49人	50人	50人	50人	50人	50人
日常生活自立支援事業生活支援員登録者数	17人	18人	19人	20人	21人	22人
法人後見サポーター登録者数	45人	47人	49人	51人	53人	55人
(仮称) 島マス「地域ボランティア養成事業」参加者数	-	-	20人	20人	20人	20人

※令和2年度と3年度は中止につき令和元年度実績を記載。令和4年度より開催方法を変更予定。

## ② 自治会の活性化支援

ふれあいのまちづくり事業などを通じた自治会活動への支援は、社協による地域福祉活動の基礎ともなる重要な取組です。今後も、各自治会で実践している要支援者への見守りや、日常生活支援などの活動が、継続的かつ充実した取組となるように、自治会と連携を図りながら自治会活動を支援します。

加えて、自治会活動に関わる人材の養成にも取り組みます。そのうえで、社協の財政健全化委員会における自治会加入促進策の検討や、自治会と連携した自治会加入促進策を立案し実践します。

事業名	概要
会員加入促進事業	財政健全化委員会において、社協会員だけではなく自治会加入促進のための方策を検討する。
団体助成事業	各自治会へ福祉事業活動費を助成する。
◎（仮称）島マス「地域ボランティア養成事業」	沖縄市の福祉の母と言われた島マス氏の福祉哲学を継承し「地域を知り、地域を愛し、地域を誇れる人づくり」をモットーに、沖縄市の福祉や地域づくり等の各種分野について研修を実施し、ボランティア活動や自治会、その他福祉活動に積極的に参画する人材を養成する。

数値目標	実績値	目標値				
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
見守り活動対象者数	700人	700人	700人	700人	700人	700人
福祉事業活動費助成件数	37件	37件	37件	37件	37件	37件
（仮称）島マス「地域ボランティア養成事業」参加者数	-	-	20人	20人	20人	20人

## ③ 地域を支える団体等の活動支援

沖縄市民生委員児童委員協議会（以下、民児協という）との連携を強化するとともに、民児協と協力して民生委員・児童委員の確保にも取り組みます。

また、福祉連絡会や各福祉活動団体への参加者や会員を増やすための情報発信、各種団体間および企業との連携・交流を促進します。

事業名	概要
ふれあいのまちづくり事業	民児協事務局員の配置により、民児協との連携を強化する。福祉連絡会への参加者を増やす取組を実施する。
団体育成事業	社会福祉活動を行う団体へ活動費を助成する。

数値目標	実績値	目標値				
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
福祉連絡会、自治会活動への社協職員の参加回数	250回	450回	450回	450回	450回	450回

沖縄市地域保健福祉計画	26頁
-------------	-----

## (2) つながりを築く「場」づくりを推進する

### 沖縄市社会福祉協議会の取組方針・事業

#### ① 交流の場の充実

福祉連絡会において「活動支援シート」を作成し、地域課題への対応を共に考えることで、各地域の実情に合った活動の支援と活性化に取り組みます。

また、個人情報の保護に配慮しつつ、地域に潜在する要支援者を把握するための取組や、地域住民が無理なく継続的に見守りや生活支援を行っていただける環境づくり、多様な関係機関や専門職、ボランティア団体、隣近所の住民などと連携した、より広い個別支援ネットワークの形成を推進します。

事業名	概要
ふれあいのまちづくり事業	各福祉連絡会での活動支援シート作成と、それを活用した活動を支援する。
ボランティア人材育成事業	受講者同士の交流を促進し、ボランティア養成講座を交流の「場」としても活用する。

数値目標	実績値	目標値				
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
福祉学習会実施回数	1回	1回	1回	2回	2回	2回
ボランティア養成講座開催数	2講座	2講座	3講座	3講座	3講座	3講座

② 市民と場を「つなぐ」仕組みの構築

各種事業をとおして、地域でのつながりをつくるための必要な地域情報を発信し、地域活動を行う団体や個人をつなげるきっかけづくりに努めます。

事業名	概要
ボランティアセンター運営事業	ボランティア・地域活動情報紙「ぼらなび」の発行と、ボランティア情報BOXの設置を推進する。
フードバンク事業	食料提供いただける市民や団体を増やすため、事業の周知と参加促進を行う機会を提供する。
広報啓発事業	社協だよりやホームページ、SNS等を活用し、自治会などの地域活動を紹介する。

数値目標	実績値		目標値			
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
「ぼらなび」の発行回数	年12回	年12回	年12回	年12回	年12回	年12回
アウトリーチ訪問回数 (公民館等での出張相談会)	年2回	年4回	年4回	年4回	年6回	年6回
食料提供数量	1,500 kg	1,600 kg	1,700 kg	1,800 kg	1,900 kg	2,000 kg
「社協だより」発行回数	年2回	年2回	年3回	年3回	年4回	年4回

沖縄市地域保健福祉計画	29 頁
-------------	------



## 基本目標2 福祉ネットワークで支えあおう

市民が抱えるさまざまな問題に対し、アウトリーチによる相談を通じての解決に努め、制度の狭間にあるニーズや複雑化・複合化した生活課題等を抱える市民も、住み慣れた地域で安心して生活できるよう支援します。

また、市内各所にボランティア情報BOXを設置することで、さまざまな支援活動について需要と供給のマッチングを促進し、ボランティア活動の活性化を図ります。

なお、基本目標2の実現に向け社協が行う各種施策の成果を測定・評価するため、成果指標と目標値を、下表のとおりとします。

### 【成果指標と目標値】

目標指標の内容	令和3年度	5年後の姿 (令和8年度)	備考
アウトリーチ相談数	1,000件	1,500件	1年間の相談延べ件数
ボランティア情報BOX 設置箇所数	50箇所	60箇所	令和8年度末時点での合計 設置箇所数

### (1) 困りごとに気づき、助けあう支援体制の連携を強化する

#### 沖縄市社会福祉協議会の取組方針・事業

##### ① 包括的な支援体制の充実

市民が安心して地域生活を続けられるように、福祉に関する総合相談支援の「ことわらない相談窓口」として、関係機関とのネットワークも活用しながら、情報提供等の初期相談から継続的・専門的な援助まで、幅広く相談と支援を行います。

事業名	概要
沖縄市包括的支援体制 づくり連絡会	社協・生活支援コーディネーター・障がい者相談員・民生委員児童委員・子どもの居場所支援団体運営者等による地域課題解決に向けたネットワーク作りを推進する。
共生のまちづくりモデル 事業	LGBTや多文化共生に関して、地域で理解を深める取組を実施する。

数値目標	実績値	目標値				
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
理解促進の取組回数	年4回	年4回	年4回	年6回	年6回	年6回

② 福祉連絡会の活動支援

福祉連絡会へ関係者の積極的な参画を促し、協働による地域づくりを促進する仕組みを構築することで、地域住民による助けあいや見守り、必要なサービスにつなぐ福祉連絡会の活動を支援します。

また、市民間の交流機会の充実や、地域の実情に応じた住民相互の支えあいの仕組みをつくるため、福祉連絡会の中で要支援者情報を効果的に共有できる仕組みの構築を検討します。

事業名	概要
ふれあいのまちづくり事業	福祉連絡会での見守り活動等により、市民が安心して暮らせる地域福祉のまちづくりを推進する。 各福祉連絡会への聞き取り調査の実施による活動支援シート作成とそれを活用した活動支援を実施する。 地域住民向け福祉学習会を実施する。

数値目標	実績値	目標値				
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
活動支援シート作成件数	37件	37件	37件	37件	37件	37件

③ コーディネート機能の充実

解決が困難な生活・福祉課題等に対して、コーディネーターや相談員等の福祉専門職や行政との連携を促進し、複合的な課題に対しても発展的な課題解決ができるよう、コミュニティソーシャルワーカーの担う役割を充実させます。

事業名	概要
ふれあいのまちづくり事業	コミュニティソーシャルワーカーとアウトリーチ相談員の配置により、各専門機関や各相談員との連携を強化する。 各福祉連絡会への職員派遣により活動を支援するとともに、関係機関との連携を強化する。

数値目標	実績値	目標値				
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
コミュニティソーシャルワーカー配置数	1人	1人	1人	2人	2人	3人

## (2) 生きがいづくりと社会参加を促進する

### 沖縄市社会福祉協議会の取組方針・事業

#### ① 就労の場、機会の充実

生活福祉資金貸付事業をとおして、沖縄市就職・生活支援パーソナルサポートセンターや障がい者福祉関連機関、市や公的機関との連携に取り組みます。

事業名	概要
生活福祉資金貸付事業	低所得者・障がい者・高齢者・母子父子寡婦世帯に対して、生活福祉資金の貸付を通じて、就労等による経済的自立および社会参加の促進を図り、安定した生活がおくれるように相談支援を実施する。

数値目標	実績値	目標値				
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
緊急小口資金と総合支援資金の相談件数	60件	60件	60件	60件	60件	60件

#### ② 誰もが参加できる地域社会づくり

ボランティア活動など、地域福祉活動へ参加する機会の提供により、市民の社会参加活動を促進するとともに、自由時間を有効に活用して充実した時間を過ごせる環境を整備します。

また、フードバンク活動や環境活動、ボランティア活動等を通じて企業の社会貢献活動への参加を促進します。

事業名	概要
地域見守りネットワーク事業	地域で支援が必要な高齢者等の見守りを、市民や協定を締結した民間事業者が行い、異変があった場合には、社協や専門機関へ連絡し、適切な支援を行う。
ボランティアセンター運営事業	ボランティア情報BOXの設置を市内の事業所等へ依頼する。 企業に対して、ボランティア活動・地域貢献活動に関する相談や活動支援を実施する。
こどもの未来応援事業	子どもの居場所作り団体と企業とのマッチングをし、交流を促進する。
共生のまちづくりモデル事業	LGBTや多文化共生に関して地域で理解を深める取組をとおして、誰もが住みよい多文化共生のまちづくりを進める。

数値目標	実績値	目標値				
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
ボランティア情報BOX設置数	50箇所	52箇所	54箇所	56箇所	58箇所	60箇所
子どもの居場所作り団体と企業とのマッチング（フードバンク等の提供件数）	300件	320件	340件	360件	380件	400件
にじいろゆんたく会の実施回数	4回	6回	6回	6回	6回	6回

沖縄市地域保健福祉計画	35頁
-------------	-----

### （3）地域福祉への理解を深める取組を推進する

#### 沖縄市社会福祉協議会の取組方針・事業

##### ① 福祉への理解と関心を促す取組の推進

「地域共生社会」の実現に向け、「共に生きる」という福祉意識を共有し、地域福祉に関心を高める福祉教育の取り組みと実践を通じて、地域福祉への理解が深められるよう、各種事業に取り組みます。

事業名	概要
沖縄市福祉大会事業	沖縄市の地域福祉向上に寄与された方々の表彰をとおして地域福祉の推進を図る。
共生のまちづくりモデル事業	LGBTや多文化共生に関して、地域で理解を深める取組を実施する。

数値目標	実績値	目標値				
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
多文化共生への理解を深める取組の実施件数	年1件	年1件	年1件	年2件	年2件	年2件

② ICTの活用等による取組の強化

ボランティアセンター運営事業や法人後見受任事業でのLINEの活用、情報管理システム導入など、ICTの活用を強化します。

事業名	概要
広報啓発事業	社協だよりの発行、ホームページ、SNS等の運営および各種インターネットサービスの活用、各種チラシの作成・配布を通じ、社協活動の広報啓発を推進する。
障がい者社会参加促進事業	意思疎通支援事業のための要約筆記者を派遣する。

数値目標	実績値	目標値				
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
ICTを活用した広報実施回数	年1回	年1回	年1回	年2回	年2回	年2回
要約筆記者派遣件数	10件	10件	10件	15件	15件	20件

③ サービスの質の向上

各種事業の評価、点検と見直し、研修等への参加によって職員の資質向上に努めます。

事業名	概要
福祉サービス苦情解決事業	社協が提供する福祉サービスに関する苦情に対し、適切な対応を実施する。

数値目標	実績値	目標値				
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
苦情解決件数	10件	10件	10件	10件	10件	10件

沖縄市地域保健福祉計画	38頁
-------------	-----



### 基本目標3 健やかな生活を守ろう

高齢者や障がい者などの、生命、身体、自由、財産等の権利を擁護する成年後見制度の利用促進を図り、誰もが住み慣れた地域で、自分らしく安心して暮らせる環境を整備します。

また、生活に困窮している世帯等を対象に、フードバンク事業による食料配布を行い、生活困窮状態の軽減を図ります。

なお、基本目標3の実現に向け社協が行う各種施策の成果を測定・評価するため、成果指標と目標値を、下表のとおりとします。

【成果指標と目標値】

目標指標の内容	令和3年度	5年後の姿 (令和8年度)	備考
成年後見制度および金銭管理等に関する相談件数	350件	450件	高齢者金銭管理等相談事業や日常生活自立支援事業等の相談延べ件数
フードバンク事業支援件数	150件	180件	1年間の支援実施延べ件数

#### (1) 健やかな心身の維持を支える

#### 沖縄市社会福祉協議会の取組方針・事業

① 健康づくりの促進

ボランティア活動や地域福祉活動への参加を通じて市民の健康づくりを支援します。

事業名	概要
ボランティアセンター運営事業	健康づくり推進企業による公民館での健康教室、ボランティア講座や地域福祉に関する講座等の地域住民向け学習会の実施をとおして、心身の健康づくりを支援する。

数値目標	実績値		目標値			
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
地域住民向け学習会への参加者数（年間延べ人数）	30人	40人	50人	60人	70人	80人

② こどもの成長を見守る取組の推進

市民や企業・団体等の参画を促進し、活動参加者相互の役割分担と交流・連携を図り、子どもたちが安心して暮らし続けることができる、福祉のまちづくりを推進します。

事業名	概要
こどもの未来応援事業	出前児童館や子どもの居場所づくり団体の活動を支援する。
フードバンク事業	出前児童館や子どもの居場所づくりに取り組む団体に食料品や物品を提供する。

数値目標	実績値	目標値				
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
食料・物品の提供先団体数	9団体	9団体	9団体	9団体	9団体	9団体

沖縄市地域保健福祉計画	42 頁
-------------	------

(2) 感染症等への対策を強化する

沖縄市社会福祉協議会の取組方針・事業

① 感染症予防対策の強化

感染症対策ガイドラインや感染症予防のための各種業務マニュアルを作成し、平時から感染症予防に努めるとともに、感染症についての理解を深め、市民が安心して地域活動が継続できる環境づくりを支援します。

事業名	概要
ボラントピア事業	ボランティアセンター感染症対策ガイドラインを作成・周知し、適切に運用する。
日常生活自立支援事業	生活支援員の感染対策のための施設・在宅訪問マニュアルを作成し、感染症対策の周知と徹底を支援する。
市民後見推進事業	法人後見サポーターの感染対策のための施設・在宅訪問マニュアルを作成し、感染症対策の周知と徹底を支援する。

数値目標	実績値	目標値				
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
社協職員への感染症対策ガイドラインに関する研修会実施回数	1 回以上					

② 活動制限下における地域福祉活動

緊急事態発生時など活動制限下における地域福祉活動について、一定の水準を維持・継続できるよう、また、感染症拡大収束後の復旧・復興においては、平常時のサービス水準へ迅速に回復が進むよう、事前に計画し準備をするための環境整備に努めます。

事業名	概要
ふれあいのまちづくり事業	小地域ネットワーク事業を通じて「活動制限下での福祉連絡会活動」の実践を支援する。

数値目標	実績値					
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
社協職員への活動制限下での地域福祉活動に関する研修会実施回数	1回以上	1回以上	1回以上	1回以上	1回以上	1回以上

沖縄市地域保健福祉計画	46頁
-------------	-----

(3) 個人の尊厳を守り、自立を支える

沖縄市社会福祉協議会の取組方針・事業

① 命を守る取組の強化

各相談窓口から寄せられる人権侵害や虐待等に関連する情報に関して、市と連携して対応します。また、人権侵害や虐待等の被害防止に向けた意識啓発に取り組みます。

事業名	概要
日常生活自立支援事業	判断能力が不十分な市民に対して日常的な金銭管理や福祉サービス利用に関する援助を実施する。
ふれあいのまちづくり事業	アウトリーチ相談、無料法律相談等の相談体制を強化する。
地域見守りネットワーク事業	市民や民間事業者が行う地域での見守り活動を支援するとともに、異変に気付いた際は、市や専門機関へ連絡のうえ連携して対応する。
沖縄市包括的支援体制づくり連絡会	生活支援コーディネーターや福祉関係機関との連携を強化する。

数値目標	実績値					
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
人権侵害と虐待等被害防止に関する社協職員向け研修会実施回数	—	年1回	年1回	年1回	年1回	年1回

## ② 権利擁護に関する支援の充実

権利擁護に関連する各種事業を強化するとともに、高齢者や障がい者等の権利擁護を途切れなく支援するシステムの構築と運用に貢献します。

事業名	概要
法人後見受任事業	後見業務を行うとともに、成年後見制度や権利擁護に関する相談業務等を実施する。
市民後見推進事業	市民後見人養成のための養成講座（法人後見サポーター養成講座）を開催する。
高齢者居住サポートモデル事業	賃貸住宅への入居について困っている高齢者に対し入居支援等を実施する。
高齢者金銭管理等相談事業	判断能力が低下した高齢者を対象に、金銭管理や相談支援（成年後見専門相談）を実施する。
日常生活自立支援事業	判断能力が不十分な市民に対して、日常的な金銭管理や福祉サービスの利用に関する援助等を実施する。

数値目標	実績値	目標値				
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
法人後見受任件数	20件	20件	20件	30件	30件	30件
法人後見サポーター登録者数	45人	47人	49人	51人	53人	55人
高齢者金銭管理等相談事業相談延べ件数	270件	280件	290件	300件	310件	320件
成年後見専門相談件数	24件	28件	30件	32件	34件	36件
日常生活自立支援事業利用者数	67人	70人	70人	70人	70人	70人
市民後見人数	1人	2人	3人	3人	4人	4人



③ 困難を抱える市民の自立支援

生活困窮者の生活を支えるための各事業や、さまざまな分野の関係機関、市民、企業等との協働により、困難を抱える市民の自立を支援します。

事業名	概要
生活福祉資金貸付事業	失業等の影響により生活困窮状態に陥った市民に対し、貸付や相談支援を実施する。
法外援護事業	緊急に生活支援が必要であるが、現行制度では対応できない制度の狭間にいる困窮世帯へ食費等を支援する。

数値目標	実績値	目標値				
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
生活福祉資金貸付相談件数	7,600件	6,000件	5,000件	4,000件	3,000件	3,000件
フードバンク事業支援件数	150件	150件	150件	180件	180件	180件
法外援護実施件数	20件	20件	20件	20件	20件	20件

沖縄市地域保健福祉計画	48 頁
-------------	------



## 基本目標4 安全に暮らせる環境をつくろう

大規模災害の発生に備え、自治会、福祉連絡会との連携を強化し、地域における災害時の支援体制を構築します。

なお、基本目標4の実現に向け社協が行う各種施策の成果を測定・評価するため、成果指標と目標値を、下表のとおりとします。

### 【成果指標と目標値】

目標指標の内容	令和3年度	5年後の姿 (令和8年度)	備考
災害時要支援者登録者数	100人	200人	令和8年度末時点での名簿登録者数
地域助け合いサービス協力会員数	15人	35人	令和8年度末時点での登録者数
高齢者居住サポートモデル事業入居支援実績	5件	10件	入居支援件数の年間合計

### (1) 災害への備えと支援体制を強化する

#### 沖縄市社会福祉協議会の取組方針・事業

##### ① 地域防災の体制強化と環境整備

災害から命を守るために、市民一人ひとりに対して、災害に対する備えと避難に関する知識の周知を図るとともに、地域全体での「防災・減災」に役立つ取組を支援します。

事業名	概要
災害時要支援者支援体制整備業務	災害時に避難が困難な市民を対象に、日頃から地域での声掛けや見守り活動を実施する。また、事業周知のための情報発信を行う。自主防災や地域団体と防災に関する協議会を設置する。
防災・減災地域力強化支援事業	自治会等で防災に関連した取組を行う際に支援・協力を行う。
福祉的要配慮者風水災害ボランティアセンター運営事業	台風・豪雨等で被災が想定される独居高齢者や障がい者世帯の事前対策や被災後の片付け等を、ボランティアを派遣して支援する。

数値目標	実績値	目標値				
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
災害時要支援者支援対策協議会開催回数	年2回	年2回	年2回	年4回	年4回	年4回
自治会等の防災活動支援件数	10件	15件	15件	20件	20件	20件
風水害時ボランティア派遣件数	5件	5件	5件	5件	5件	5件

② 要支援者に配慮した取組の充実

平常時から名簿情報に基づいて適切な支援を行い、防災団体や福祉関係者、関係機関との連携を推進するとともに、要支援者の避難訓練や地域の防災力を高めるための活動に取り組みます。

事業名	概要
災害時要支援者支援体制整備業務	要支援者の名簿登録を推進する。 台風等災害発生時に避難行動の促しや支援を行う。

数値目標	実績値	目標値				
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
災害時要支援者登録者数	100人	120人	140人	160人	180人	200人

(2) 人にやさしい居住環境づくりを推進する

**沖縄市社会福祉協議会の取組方針・事業**

① 移動等の利便性の向上

移動手段に関する市民ニーズの把握に努めるとともに、移動支援に関わる諸活動を実施または支援することで、高齢者等の移動等に関する利便性の向上を図ります。

事業名	概要
沖縄市地域助け合いサービス事業	有償ボランティアによる買い物支援活動等のコーディネートを実施する。
公民館マルシェ	公民館マルシェを開催し、高齢者等の買い物を支援する。

数値目標	実績値	目標値				
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
地域助け合いサービス実施件数	10件	15件	20件	20件	25件	30件
公民館マルシェ実施回数	年3回	年3回	年3回	年4回	年4回	年4回

## ② 安心して生活できる住まいの確保

誰もが安心して住まいを確保できるように、困難事例やニーズの把握を進めるとともに、利用可能な制度や事業・サービス等の情報収集に努め、相談支援に取り組みます。

事業名	概要
高齢者居住サポートモデル事業	賃貸住宅への入居に関して困っている高齢者に対して、入居支援等を実施する。
生活福祉資金貸付事業	低所得者に対して、住宅転居費の貸付による相談支援を実施する。
特別清掃物件モデル事業（リスタート事業）	廃棄物が大量にある世帯のごみ処理や片付けを、専門業者や地域住民の協力により実施する。
地域見守りネットワーク事業	沖縄県宅地建物取引業協会との連携を強化する。

数値目標	実績値	目標値				
	R3	R4	R5	R6	R7	R8
入居支援実施件数	5件	6件	7件	8件	9件	10件
住宅転居費貸付相談件数	10件	10件	10件	12件	12件	12件
特別清掃物件処理件数	2件	3件	3件	3件	3件	3件