

沖縄市道路・公園・下水道損傷等通報アプリケーションの利用に関する規約

この規約は、沖縄市（以下、「市」という。）が株式会社アーバングラフィック（以下「提供元」という。）に委託して提供する沖縄市道路・公園・下水道損傷等通報アプリケーション（以下「アプリ」という。）を利用するために必要な事項を定めるものです。アプリの利用に当たっては、この規約に同意することが必要です。アプリを利用した場合は、この規約について同意したものとみなします。

（アプリの概要）

第1条 このアプリは、市が管理する道路・公園・下水道の損傷状況等をスマートフォンのカメラ・GPS・メール機能等を利用して市に通報するシステムです。

（アプリの運用）

第2条 市は、アプリの利用者（以下、「利用者」という。）に通知することなく、アプリの変更、中断及び終了をすることがあり、これにより、利用者又は第三者に発生した損害については、市は一切の責任を負わないものとします。

（取得する情報の項目及び利用目的）

第3条 市がアプリにより取得する利用者に関する情報の項目及び利用目的は、別表に掲げるものとします。

（個人情報）

第4条 市は、アプリにより取得した利用者に関する情報のうち、次に掲げる利用者の個人情報について、法令等に定めがある場合等を除き、個人情報保護法に基づき管理を行います。

- （１） メールアドレス
- （２） 連絡先
- （３） 端末に搭載されているGPS機能により測定された位置情報
- （４） 通報内容（その他記載事項）

（個人情報の利用目的）

第5条 市は、利用者の個人情報を次に掲げる目的のために利用します。

- （１） 通報内容の受付、通報内容の確認、その他利用者と連絡を取る必要がある場合
- （２） アプリの運用向上等に向けたレポートデータの集計及び分析

（利用者の禁止事項）

第6条 利用者は、アプリを利用するに当たっては、次に掲げる行為をしてはならないもの

とします。

- (1) 法令等又は公序良俗に反する行為
- (2) アプリを第1条で定める通報以外の目的で利用する行為
- (3) アプリを市の許可なく商用利用する行為
- (4) アプリを利用し、いたずらに市へメールを送信する行為
- (5) その他市が不相当と判断する行為

2 前項各号の行為に起因して市又は第三者に損害が生じた場合において、利用者は当該損害を賠償する責を負うことがあります。なお、この場合において、市は損害を被った第三者に対し一切責任を負いません。

(通報に関する対応方法)

第7条 市は、修繕等の対応が必要であると判断した通報内容について、その優先度が高いと判断したものから順次対応を行うため、内容によっては対応までに日数を要する場合があります。

2 市は、通報内容について、現時点においては修繕等の対応が不要な破損等であると判断した場合においては、当該対応を行わない場合があります。

3 市は、通報内容が市の所管する事項ではないと判断した場合においては、当該通報内容を所管する道路管理者等に、利用者の個人情報を除く情報を提供する場合があります。

4 市は、通報内容について、利用者に連絡する必要があると判断した場合を除き、原則として対応結果等について利用者へ回答や報告等を行いません。

(画像の利用許諾)

第8条 利用者から、アプリを介してメールで送信された画像は、市が自由に利用することを利用者が許諾したものとみなします。

(免責事項)

第9条 利用者がアプリを利用すること又は利用できなかったことで発生する損害について、市は一切の責任を負いません。

(その他の注意事項)

第10条 アプリの利用に伴う通信料金は、利用者の負担になります。

(問合せ窓口)

第11条 本アプリに関する問合せ、相談は以下の窓口でお受けします。

- (1) 窓口名称

沖縄市建設部道路課

(2) 問合せ方法

以下の問合せメール又は電話連絡先へ問合せてください。

(3) 問合せメールアドレス

douroa63@city.okinawa.lg.jp

(4) 電話連絡先

098-939-1212（内線 2618）

附 則

この規約は、令和7年11月14日から施行します。

別表（第3条関係）

アプリにより取得する利用者に関する情報

取得する情報の項目	利用目的	備考
メールアドレス 連絡先	通報内容の受付、通報内容の確認、その他利用者と連絡を取る必要がある場合。	通報内容を送信するときにアプリを介してメーラーが立ち上がり、利用者のメールアドレスから市へ送信されます。
端末に搭載されている GPS 機能により測定された位置情報	通報内容の確認のため。	
通報内容（写真、不具合内容、具体的な状況、その他記載事項）	通報内容の確認のため。アプリの運用向上等に向けたレポートデータの集計及び分析。	通報時に取得する情報の項目を入力