

# 受取は1回で！ 宅配便の再配達防止

## 再配達の何が問題？

ポストを開けたら不在票が！ 随分と連絡が面倒で受け取れない荷物ありませんか？なんと、配達される荷物の約2割は、再配達によるものだそうです。労働力に換算すると、10人に1人のドライバーは、1日中再配達を担当している計算になるそうです。また、再配達のトラックから排出されるCO2は年間約42万トン！（※）では、どうすれば再配達にならずに済むのでしょうか。 ※平成27年国土交通省調査

## 配達時間を指定しよう

自分で注文して自分で受け取る時は、時間帯指定も効果的。通販サイトやフリマサイトでの買い物等、あらかじめ荷物が届く予定が分かる場合は、確実に受け取れる日時を事前に指定しましょう。荷物を送るときは、送り先の相手に、できるだけ届く日時を事前に伝えたり、希望の時間帯をあらかじめ聞いたりしましょう。

## 便利なツールを活用しよう

宅配事業者や通販事業者では、受け取る時間や場所を指定できる会社が多くあります。便利なサービスやツールの例をいくつかご紹介します。

### 1 ヤマト運輸クロネコメンバーズ

eメールやLINEでお届け予定やご不在連絡サービス等を受け、受取場所・時間を変更することが可能です。  
<https://www.kuronekoyamato.co.jp/ytcc/customer/members/>



### 2 佐川急便スマートクラブ

再配達申込や配達予定通知メールサービス等を受けることが可能です。  
<https://www.sagawa-exp.co.jp/service/smartclub/>



### 3 日本郵便ばすくま

LINEで再配達申込や配達状況の通知サービス等を受けることが可能です。  
<https://www.post.japanpost.jp/send/line/index.html>



## 自宅以外でも受け取れる

重たいもの、かさばるものでなければ、荷物を自宅以外の場所で受け取ることも可能です。運送会社の営業所の他に、コンビニで受け取れる場合もあります。そして、最近増えているのがお店等に設置されている「宅配ボックス」です。好きな時間に、お買い物ついでに、荷物が受け取れるのはとても便利です。

### 宅配便ロッカーの設置例

- 宅配便ロッカーマックスパリュ高本店
- 宅配便ロッカーパーチェ山里店
- 宅配便ロッカーユニオン宮里店
- 宅配便ロッカーユニオン松本店
- 宅配便ロッカーマックスパリュ泡瀬店



宅配便ロッカーPUDOステーションホームページ  
<https://www.kuronekoyamato.co.jp/ytcc/customer/pudo/>

## 宅配便を利用するときのアクション

再配達の削減に向け、荷物を送る立場・受け取る立場としてできることがあります。国土交通省が紹介する宅配便を利用するときのアクションに取り組みましょう。

### 宅配便を利用するときのアクション

#### 宅配ボックス・置き配を活用しよう



#### 配送状況の通知アプリを活用しよう



#### まとめ買いで配送回数を減らそう



#### 急ぎ便は状況に応じて使い分けよう



#### 相手が1回で受け取れる日時・場所を指定しよう



#### 自分が1回で受け取れる日時・場所を指定しよう



#### 送り先の住所は正しく記載しよう



#### コンビニ受取りを活用しよう



#### 街なかにある宅配ロッカーを活用しよう



宅配便の受け取り方もライフスタイルに合わせてチョイスできる時代です。  
自分に合った受け取り方を見つけましょう！ 気候変動対策で日々の暮らしも快適に！